

## **OTO KASKO "ASİSTANS HİZMETLERİ" HÜKÜM VE ŞARTLARI AĞIR TİCARİ**

### **1. GENEL UYGULAMALAR**

- 1.1** Asistans Hizmetler, Ergo Sigorta A.Ş.'nin anlaşmalı hizmet sağlayıcısı Asistan Şirket tarafından sağlanmaktadır.
- 1.2** Asistans Hizmetler, sigorta poliçesi üzerinde belirtilen sigorta süresince aşağıdaki hüküm ve şartlarda temin edilir.
- 1.3** Asistans Hizmeti Türkiye sınırları içerisinde geçerlidir.
- 1.4** Asistans Şirket, aşağıdaki limit, hüküm ve şartlarla, sigortalı/ sigortalılar ve sigortalı araç için durumun gerektirdiği şekilde mağduriyet ve memnuniyetsizlik yaratmayacak şekilde Asistans Hizmetleri verecektir.
- 1.5** Asistan Şirket, sigortalı veya üçüncü şahıslardan herhangi bir ücret talebinde bulunmayacaktır.
- 1.6** Asistan Şirketin Hizmetleri yerine getirmesi ancak Ergo Sigorta A.Ş. ve/veya Asistan Şirketin ön onayına bağlıdır.
- 1.7** Asistan Hizmetlerin verilmesi ancak Sigortalı/Ların ASİSTANS ŞİRKET'in tüm makul tali Asistan Şirketlerine uyması ve durumunun yaratabileceği sonuçları sınırlamak ve önlemek için tüm makul önlemleri alması koşuluna bağlıdır.
- 1.8** Tıbbi kapsamlı teminatların tümünde, Sigortalının durumunun gerçekten neyi gerektirdiğine ve bu durumun en iyi ve uygun biçimde nasıl karşılanacağına karar verecek olan sadece Asistan Şirketin ve Asistan Şirket'in doktorlarıdır. Sigortalı doktorlarının tavsiyeleri de dikkate alınır.

### **A.14 Asistans Hizmetinin Coğrafi sınırları**

Asistans Hizmeti Türkiye sınırları içerisinde geçerlidir.

- Sigortalıların kişisel yardım hizmeti teminatlarından yararlanabilmeleri için sigortalı aracın ikamet ili haricinde arızalanması, kaza geçirmesi, kısmi ya / da tam çalınması, çalınmaya teşebbüs, lastik patlaması, akü bitmesi, benzin bitmesi, anahtar kaybı yola devam edemez durumda bulunması veya sürüş güvenliğini tehdit edecek unsurların bulunması gerekmektedir.
- Çekme ve Kurtarma hizmeti sigortalının ikamet adresinden 0 km.den itibaren sunulurken diğer tüm hizmetlerde sunum koşulları hizmet tanımlamalarında belirtilmiştir.
- Sigortalının ikamet ili dışında iken gerçekleşen kaza durumlarında verilecek hizmetler; Profesyonel Sürücü Temini, Yedek Parça Temini ve Ulaştırılması, Tamir Edilen Aracın Teslim Alınması, Aracın Emanet ve Muhafazası, Seyahate Devam/İkametgâha Dönüş ve/veya Konaklama, Refakatçinin Nakli ve Konaklaması, Cenaze Nakli, Tedavi Sonrası İkametgâha Geri Dönüş, İkametgâha/İş Yerine Öngörülme Dönüş
- Araç ve Kişisel Yardım Teminatları: T. C. + KKTC
- Kaza Durumunda Çekme, Kurtarma, Yüklü Çekim Hizmetleri: T. C. + KKTC + Avrupa Kıtası
- Arıza Durumunda Çekme, Kurtarma Hizmetleri: T. C.
- Sosyal Yardım Teminatları: T. C.

\*\*Avrupa Kıtası kapsamına; Rusya, Azerbaycan, Ukrayna, Gürcistan, Türkmenistan, Özbekistan, Kazakistan, Tacikistan, Kırgızistan gibi ülkeler de dâhildir.

## **2. ASİSTANS HİZMETLERİ KONUSU VE KAPSAMI**

### **2.1. TEKNİK HİZMETLER**

#### **2.1.1. Araç Bilgi Hattı**

ASİSTANS ŞİRKET tarafından, 24 saat ve 365 gün tüm Türkiye kapsamında yerel çekici-vinç firmaları, tamirhaneler ve araç markalarının servis istasyonları hakkında bilgi ve telefon numarası verilir. İstenir ise kapsam dışı ve limit üstü bedeller için sigortalıdan hizmet ile ilgili fiyat onayı alındıktan sonra ilgili firmalar ile kontak kurularak sigortalının ilgili hizmetlerden faydalanması için organizasyon sağlanır.

#### **2.1.2. Aracın Çekilmesi**

##### **Kaza, Yanma veya Hırsızlık Durumları**

- Hareketsiz kalan araç aynı il sınırları dâhilinde sigortalının istediği, sırasıyla Anlaşmalı yetkisiz servis/anlaşmalı yetkili servis /özel Servis veya yetkili servise ücretsiz olarak çekilir.

- Aynı il sınırları dâhilinde Anlaşmalı Servis yoksa araç sigortalının talebi Doğrultusunda il dışındaki en yakın sırasıyla Anlaşmalı Yetkisiz Servis/Anlaşmalı yetkili Servise ücretsiz çekilir.
- Anlaşmalı Servislere yapılmayan çekim işlemleri ERGO Sigorta A.Ş. sigortalıya bildirilecektir.
- Yurt dışında yapılacak çekme işlemlerinde araç Türkiye'ye getirilecektir ve sonrasında araç sırasıyla olay yerine en yakın ve Türkiye Cumhuriyeti sınırları dâhilinde, anlaşmalı yetkisiz servis/anlaşmalı yetkili servis/özel servis veya yetkili servis'e **€ 5.000** limit dâhilinde çekilecektir. Limiti aşan masraflar sigortalı tarafından karşılanacaktır.
- Yurt içinde yapılacak tüm çekme işlemlerinde azami **2.250 TL** limit uygulanır.
- ERGO Sigorta A.Ş belirtilen limitleri aşan kısımları karşılamaktan sorumlu olmayacaktır. Limitin aşılması halinde, limitleri aşan kısımlar sigortalılara bildirilecek ve söz konusu limit aşım masrafları sigortalı tarafından karşılanacaktır.
- Asistans Firma, Sigortalı aracın içerisinde bulunan yükü ile çekilmesinde teknik olarak bir sorun görmediği hallerde sigortalı/araç sahibinin/sigorta şirketinin yazılı onayı ile çekme organizasyonunu hizmet limitlerine kadar gerçekleştirilir. Bu durumda, yüke veya aracın yüklü çekilmesinden dolayı araca gelebilecek zararlardan ve aracın yüküyle çekilmesinden dolayı oluşabilecek limit üzerindeki ek masraflardan Asistans Firma sorumlu değildir. Aracın yüklü olarak çekilmesinin mümkün olmadığı durumlarda sigortalı/araç sahibinin/sigorta şirketinin yazılı onayı ile Asistans Firma yükün boşaltılmasını organize edecektir. Yükün boşaltılması esnasında araçta ya da yükte meydana gelecek hasarlarda Asistans Firma'nın sorumluluğu bulunmamaktadır. Boşaltılan yükün muhafaza edilmesi sigortalının sorumluluğundadır. Her türlü taze sebze, meyve ve canlı hayvan ile nakliyesi soğuk hava donanımlı araçlar (frigofrik) ile yapılan gıda ürünleri, sıvı yük ve tehlikeli madde taşıyan araçlar kapsam haricindedir.

## **Arıza Durumları**

- Mekanik ve Elektrik arızalarında araç il içerisinde sigortalının istediği en yakın Anlaşmalı/Yetkili Servise çekilir.
- İstanbul'da, Anadolu ve Avrupa yakaları aynı il sayılır ve araç en yakın Anlaşmalı/ Yetkili Servise çekilir. İl sınırları dâhilinde yetkili servisin olmaması durumunda en yakın yetkili servis'e ücretsiz olarak çekilecektir.
- Sigortalı keyfi olarak aracının bir başka il'e çekilmesini talep ederse, çekim işleminden oluşacak tüm farkı kendisi öder.
- Yurtdışında oluşacak arıza durumunda araçların çekici hizmet hakkı bulunmamaktadır.
- Sigortalı aracın Arıza durumunda yurtiçinde yılda toplam 1 defa çekici kullanma hakkı vardır.

\*\*Ergo Sigorta'nın yürürlükteki olan, başlangıç tarihi 18.02.2012 öncesi olan oto kasko poliçelerinde araçlar, arıza durumunda araç direkt olarak il içerisinde sigortalının istediği en yakın anlaşmalı/yetkili servise çekilecektir. İl sınırları dâhilinde yetkili servisin olmaması durumunda araç il içerisinde özel bir servis'e ücretsiz olarak çekilecektir. Ayrıca, ilgili poliçeler için Yurtdışında oluşacak arıza durumlarında araç en yakın yetkili servise çekilecektir.

**\*\*Kış aylarında gerçekleşen yakıt donmalarında poliçe dönemi içinde sadece bir kez çekici hizmeti sağlanacaktır. Sonraki talepler kapsam dışında olacaktır.**

\*\* ASISTANS ŞİRKET, sigortalı aracın içerisinde bulunan yükü ile çekilmesinde teknik olarak bir sorun görmediği hallerde ve sigortalı/araç sahibi/sigorta şirketinin yazılı onayı ile çekme organizasyonunu yukarıda belirtilen limitlere kadar gerçekleştirebilir. Bu durumda, yüke veya aracın yüklü çekilmesinden dolayı araca gelebilecek zararlardan ve aracın yüküyle çekilmesinden dolayı oluşabilecek limit üzeri ek masraflardan ASISTANS ŞİRKET sorumlu olmayacaktır. Aracın yüklü olarak çekilmesinin mümkün olmadığı durumlarda sigortalı/araç sahibi/sigorta şirketinin yazılı onayı ile Asistans Firma yükün boşaltılmasını organize edecektir. Yükün boşaltılması esnasında araçta ya da yükte meydana gelecek hasarlarda Asistans Firma'nın sorumluluğu bulunmamaktadır. Boşaltılan yükün muhafaza edilmesi sigortalının sorumluluğundadır. Her türlü taze sebze, meyve ve canlı hayvan ile nakliyesi soğuk hava donanımlı araçlar (frigofrik) ile yapılan

gıda ürünleri, sıvı yük ve tehlikeli madde taşıyan araçlar kapsam dâhilinde bulunmamaktadır.

\*\*\*Araçların çekilmesi esnasında şaft sökümünün gerektiği hallerde sorumluluk sigortalıya aittir.

### **2.1.3. Aracın Kurtarılması**

Bir karayolunda giderken aracın devrilme veya şarampole yuvarlanma nedeniyle hareketsiz kalması durumunda, aracın kurtarılması ve sonrasında çekilmesi veya yoluna devam etmesi için uygun bir yere konulması için gerekli organizasyon 2.250 TL"ye kadar sağlanacaktır. Yurtdışında kurtarma işlemi 5.000€ Limit dâhilinde gerçekleştirilecektir. ERGO Sigorta A.Ş belirtilen limitleri aşan kısımları karşılamaktan sorumlu olmayacaktır. Limitin aşılması halinde, limitleri aşan kısımlar sigortalılara bildirilecek ve söz konusu limit aşım masrafları sigortalı tarafından karşılanacaktır.

### **2.1.4.Web Tabanlı Hasar Ön Tespit Uygulaması(Ön Ekspertiz)**

ASISTANS ŞİRKET, sigorta şirketini bilgilendirmek amacıyla anlaşmalı çekici hizmet birimleri vasıtasıyla kazalı araçların çekme/kurtarma faaliyetini gerçekleştirilmeden önce; kaza mahallinde, kazanın, kaza yapan sigortalı aracın, varsa kazaya karışan diğer araçların ve hasarın kesin olmayan bilgilerini içeren basit bir ön rapor tutulmasını organize eder. Bununla birlikte dijital fotoğraflamasını, bu bilgi ve fotoğrafların internet ortamında ilgili sigorta şirketinin şifreli alanında görüntülenmesini sağlayacak hizmetleri organize edecektir.

Asistans Hizmeti, mümkün olabilen hallerde ve hasar ön tespit hizmetine ilişkin yapılandırılmış olduğu çekici firmaları ve bölgeleri için geçerlidir. Sunulan bilgiler bilgilendirme maksatlı olup, resmi ve hukuki işlemlerde delil niteliği taşımaz, sunulan hizmetler ışığında ASISTANS ŞİRKET ve anlaşmalı çekici hizmet birimleri tanık ve/veya taraf olarak gösterilemez.

### **2.1.5.Yol Kenarı Yardım(Gezici) Hizmeti**

Sigortalı araç arıza veya kaza nedeniyle hareketsiz kaldığında; Trafiğe çıkış tarihi itibarıyla üretici yol yardım garantisi kapsamındaki sigortalı araçlar için sigortalılar ilgili markanın otomotiv yol yardım birimine yönlendirileceklerdir.

Trafiğe çıkış tarihi itibarıyla veya üretici parça garantisi kapsamı dışındaki araçlar için ise sigortalının ASISTANS ŞİRKET "ın çağrı merkezi ile yapacağı ilk görüşme esnasında, arızanın yol kenarında tamir için belirtilen markalara ait Yetkili Araç Servisi gönderilecek, aksi takdirde ASISTANS ŞİRKET tarafından aracı çekmek maksadıyla doğrudan çekici gönderilecektir. Sigortalı, Yol Kenarında Onarım veya Çekme işlemlerinden sadece bir tanesinden ücretsiz olarak yararlanabileceği konusunda öncelikle uyarılacaktır.

ASISTANS ŞİRKET, Yetkili Araç Servisi'nin olay yerine maksimum 50 Km/ye kadar tek yön ulaşım ve 1 saate kadar servis işçilik ücretini karşılar. Araç yol kenarında onarılamaz ise aracın çekilmesinden kaynaklanacak masraflar sigortalı tarafından ilgili işkoluna ödenir.

### **2.1.6.Lastik Değiştirilmesi Hizmeti**

Sigortalı araçta herhangi bir şekilde meydana gelebilecek lastik patlaması veya lastik havasının inmesi durumunda sigortalının talep etmesi halinde gönderilecek olan görevli ekip, araçta yedek lastiğin olması durumunda araç başında lastiğin değişimini gerçekleştirecektir. Araçta Yedek lastik olmaması veya onarım gerektiren durumların söz konusu olması halinde, araç en yakın lastikçiye veya Yetkili Servise çekilecektir.

### **2.1.7.Profesyonel Sürücü Hizmeti**

Daimi ikamet ili dışında meydana gelen, Sürücünün aracı kullanmayı imkânsız kılan hastalığı, kaza geçirmesi, ya da vefatı nedeni ile sürücünün beraberinde bulunanlardan hiçbirinin sürücünün yerine geçememesi durumunda, ASISTANS ŞİRKET, aracı kullanarak araçta bulunanları Daimi İkametgâh"a veya seyahat için planlanan yere götürmek üzere profesyonel bir sürücü temin edecektir ve maliyetini karşılayacaktır.

### **2.1.8.Yedek Parça Temini ve Ulaştırılması**

ASISTANS ŞİRKET, aracın hareketini sağlayacak yedek parçanın aracın tamir edildiği yerde (Daimi İkamet ili dışında) bulunmaması durumunda, Türkiye sınırları içerisindeki aracı üreten firmada mevcut olan söz konusu yedek parçanın bulunmasını ve 10 kg."a kadar nakliye bedelini karşılayarak ilgili servise gönderilmesini organize edecektir. Yedek

parça bedelleri sigortalı tarafından ödenecek olup sigortalının onayı alındıktan sonra nakliye organizasyonu yapılır.

## **2.1.9.Tamir Edilen Araca Ulaşım**

Sigortalının ikamet ettiği il'in dışında yapılan araç onarımı sonrasında, ASISTANS ŞİRKET Sigortalının belirleyeceği bir kişinin aracı teslim alması için servise gidişini temin eder. Bu ulaşım olanakları arasındaki seçim aşağıda belirtilen şartlar ve imkânlar doğrultusunda ASISTANS ŞİRKET tarafından belirlenecektir. Aracın teslim alınabilmesi için aracın sahibi ya da kendisinin belirlediği bir kişinin aracın bulunduğu yere kadar seyahat masrafları, otobüs ya da 500 km'yi aşan mesafeler için ekonomi sınıfı uçak (gidiş-varış şehrinde havaalanı var ise) bileti karşılanacaktır.

## **2.1.10.Aracın Emanet ve Muhafazası**

Sigortalının daimi ikamet ili dışında kaza sonucu pert olmuş, hasar görmüş veya çalınarak bulunmuş aracın emanet ve muhafazası azami 3 güne kadar ASISTANS ŞİRKET tarafından sağlanacak ve maliyeti ödenecektir.

## **2.1.11.Yolcuların Nakli**

Yolcu taşımaya mahsus ticari aracın Türkiye sınırları dâhilinde kaza yapması veya arızalanması durumunda araçta bulunan yolcuların seyahatlerine devam edebilmeleri için en yakın otopark veya yerleşim birimine nakli ASISTANS ŞİRKET tarafından sağlanır.

## **2.2 KİŞİSEL YARDIM HİZMETLERİ**

### **2.2.1.Seyahate Devam/İkametgâha Dönüş ve/veya**

Sigortalının ikamet il'i dışında gerçekleşen bir kaza sonucu sigortalı aracın onarımının 24 saat içerisinde tamamlanamadığı durumlarda ASISTANS ŞİRKET aşağıdaki masrafları karşılayacaktır;

a) Sigortalı/lar „nın daimi İkametgâha geri dönüş veya seyahat için planlanan yere kadar olan ulaşım ihtiyacını karşılamak maksadıyla ASISTANS ŞİRKET seyahat masraflarını ödeyecektir. Kazanın gerçekleştiği il'den gidilecek il'e tarifeli uçak seferi var ise ekonomik sınıf uçak bileti, tarifeli uçak seferi yoksa otobüs bileti masrafları karşılanır.(En fazla 2 kişi)

b) Sigortalı/lar ve lehdarın kazanın meydana geldiği il'de konaklamayı tercih etmesi halinde, veya hava ve yol koşullarının uygun olmaması halinde ya da ASISTANS ŞİRKET tarafından ulaşım biletlerinin temin edilememesi halinde, araçta yolculuk eden en fazla 2 kişi için arka arkaya azami 3 gece olmak kaydıyla oda ve kahvaltı ücretin ASISTANS ŞİRKET tarafından karşılanır. Kazanın meydana geldiği bölgede 4 yıldızlı bir otel yok veya otellerde yer müsait değil ise, 3 yıldızlı bir otel temin edilecektir. Konaklanacak otel, ASISTANS ŞİRKET tarafından belirlenir.

\*\*Sigortalı/lar, konaklama hizmetinin sadece bir gecesini kullanmak kaydıyla, yola devam teminatından da faydalanabilir.

### **2.2.2.Tıbbi Nakil (Kara/Hava Ambulansı/Sedyeli Uçuş/Tıbbi Refakatli)**

ASISTANS ŞİRKET, Sigortalı/lar'ın araç içerisinde kaza sonucu yaralanması durumunda ambulans veya refakatçi doktor ile en yakın uygun donanımlı bir tıbbi merkeze veya tam teşekküllü bir hastaneye naklini düzenler ve masraflarını karşılar. ASISTANS ŞİRKET ayrıca gerekli gördüğü durumlarda Sigortalının gözetim altında herhangi bir araçla (hava ambulansı, tarifeli uçuş ve kara ambulansı da dâhil ama bunlarla sınırlı olmamak kaydı ile)Bedensel Zarar ya da Hastalığa özel, daha uygun ekipmanlı bir hastaneye naklini veya tıbbi durumu olanak veriyorsa, Türkiye'deki ikametine ya da ikameti yakınındaki uygun hastaneye havaalanlarına ve havaalanlarından kara ambulansı ile transferler dâhil olmak üzere, tarifeli bir havayolu ile doğrudan naklini sağlamakla yükümlüdür.

Nakil işlemi esnasında hangi nakil aracının en uygun olacağı ASISTANS ŞİRKET nin doktorları ile sigortalı doktorlarının rapor ve tavsiyeleri dikkate alınarak karar verilecektir. Hiçbir durumda, ASISTANS ŞİRKET yerel acil yardım teşekküllerinin (Devlet ve kamu kurumları tarafından görevlendirilmiş olan 112 acil yardım servisi, devlet tarafından görevlendirilmiş doktorlar, itfaiye ve devlet hastaneleri) yerine geçmeyecektir.

### **2.2.3.Refakatçinin Nakli ve Konaklaması**

Sigortalının aracı ile geçirdiği bir trafik kazası sebebiyle ikamet ettiği il'in dışında bir hastanede 8 günden fazla yatarak tedavi görmesi gerektiği durumlarda ASISTANS

ŞİRKET, Sigortalının belirleyeceği bir yakınının refakatini organize ederek gidiş-dönüş biletini temin edecektir. Ayrıca refakatçinin hasta yanında veya ASISTANS ŞİRKET tarafından belirlenen azami 4 yıldızlı bir otelde (oda / kahvaltı) konaklamasını azami arka arkaya 8 gece olmak üzere organize edecek ve ödeyecektir. Ekstralar Sigortalıya aittir. Sigortalının tedavi gördüğü bölgede 4 yıldızlı bir otel yoksa veya otellerde yer müsait değil ise, 3 yıldızlı bir otel temin edilecektir. Konaklanacak otel, ASISTANS ŞİRKET tarafından belirlenir.

#### **2.2.4.Tedavi Sonrası İkametgâh Adresine Geri Dönüş**

Trafik Kazası sonucu yaralanmış Sigortalının ASISTANS ŞİRKET tarafından sağlık kuruluşuna taşınmış olması ve sonrasında tıbbi olarak artık aynı yerde kalmasının gerekli olmaması durumunda ASISTANS ŞİRKET, Sigortalının evine dönüşünü sigortalı doktorlarının tavsiyesini de dikkate alarak en uygun olanakları kullanarak düzenler ve karşılar.

Hastanede kalıktan sonra ikametgâh adresine geri döndürülüş, ancak Sigortalı tarafından kendi evine geri dönüşü için başlangıçta öngörülmüş olan olanaklar artık geçerli olmadığı takdirde (Sigortalının adresine dönüşü için aracının kullanılmasının mümkün olmaması, sigortalının yakını ile birlikte seyahati mümkün değilse veya dönüşü için planladığı otobüs, uçak bileti gibi imkânların kullanılamaması durumlarını ifade eder) ASISTANS ŞİRKET tarafından karşılanır.

#### **2.2.5.Acil Mesajların İletilmesi**

Sigortalının talebi üzerine ASISTANS ŞİRKET acil ve gerekli mesajların yakınlarına, arkadaşlarına, işyerine iletilmesini sağlayacaktır.

#### **2.2.6.Cenaze Nakli**

a) Sigortalı ve lehdarın ikametgâh ili dışında vefatı durumunda, ASISTANS ŞİRKET naaşın ve bagaj dâhil kişisel eşyalarının kanuni ikametgâhına veya bu bedele eşdeğer istediği bir yere naklini organize eder ve karşılar. Kişisel eşyaların nakli sigortalının 1.derecede yakınının talep etmesi durumunda gerçekleştirilecek olup, Sigortalıya ait ev eşyaları ve mobilyaların nakli kapsam haricindedir.

b) Cenaze töreni ve defin masrafları kapsam dışıdır.

#### **2.2.7.İkametgâh'a Öngörülemeyen Dönüş**

##### **a) Yakın Bir Aile Mensubunun Hastalığı/Vefatı**

Sigortalı, yakın (eş, anne, baba, çocuk) aile mensuplarından birinin kanuni ikametgâhında hastalığı veya vefatı nedeni ile seyahatini yarıda kesmek zorunda kalırsa, ASISTANS ŞİRKET ancak Sigortalının geri dönüşü için başlangıçta öngörülmüş olan olanaklar artık geçerli olmadığı takdirde toprağa verilişte bulunmasını mümkün kılmak için geri dönüşünü organize eder. Dönüş için otobüs bileti veya 500 km aşan mesafelerde ekonomi sınıfı uçak bileti sağlanacaktır.

##### **b) Daimi İkametgâhta Meydana Gelen Hasar**

Sigortalının seyahati esnasında sigortalının evindeki hırsızlık, kapı ve pencerelerin zorlanması, yangın veya patlama nedeni ile oturulmaz hale gelmesi ya da fazla zarar çıkması riski nedeni ile evinde bulunması gerektiği durumlarda, ASISTANS ŞİRKET, Sigortalılardan birinin kanuni ikametgâhına dönüş masraflarını karşılayacaktır. Dönüş için otobüs bileti veya 500 km aşan mesafelerde ekonomi sınıfı uçak bileti sağlanacaktır.

##### **c) İşyerinde Meydana Gelen Hasarlar**

Sigortalının seyahati esnasında sigortalının işyerinde hırsızlık, kapı ve pencerelerin zorlanması, yangın veya patlama nedeni ile zarar görmesi ya da fazla zarar çıkması riski nedeni ile işyerinde bulunması gerektiği durumlarda, ASISTANS ŞİRKET, Sigortalılardan birinin işyerine dönüş masraflarını karşılayacaktır. Dönüş için otobüs bileti veya 500 km aşan mesafelerde ekonomi sınıfı uçak bileti sağlanacaktır.

### **3.GENEL KAPSAM DIŞINDA DIŞI KALAN HALLER**

Aşağıda belirtilen hususlar teminat kapsamı dışındadır:

- 1- Motosiklet kuryeler, Üç tekerlekli arabalar
- 2- Sigortalı tarafından çeşitli risk ve tehlikelere girerek kasıtlı olarak gerçekleştirilen her türlü hasarlar, Ceza Kanununa göre meşru müdafaa kabul edilen durumlar hariç,
- 3- Spor müsabakaları ya da ralli gibi etkinliklere katılma sonucu meydana gelen hasarlar,

- 4- Savaş, iç savaş, korsanlık ve bunları önlemek üzere yetkili organlar tarafından yapılan müdahaleler ya da nükleer veya radyoaktif yayılmalar sonucu meydana gelen hasarlar,
- 5- Taşıtın uyuşturucu maddeler veya Karayolları Trafik Kanunu uyarınca içki almış kişiler tarafından kullanılması sırasında meydana gelen hasarlar.
- 6- Sürücü belgesi olmayan veya sürücü belgesi sınıfı yeterli olmayan sürücüler tarafından gerçekleştirilen zararlar,
- 7- Sigortalı aracın daha önceden bilinen bir mekanik arıza ya da üretici firmanın tavsiye etmiş olduğu periyodik bakımların yapılmaması sonucu meydana gelen arızalar,
- 8- Sigortalı ya da sürücünün taşınan yolcu hayvan veya malın yolcu kapasitesine ya da yükleme biçimine uymayan şekilde taşınmasının hasara ya da kazaya sebebiyet vermesi durumu,
- 9- Kış şartlarında kaza durumu olmadığı halde zincir takılmadığından veya kar lastiği bulunmadığından yola devam edemeyen veya buldukları otoparktan çıkamayan araçlar için çekme -kurtarma talepleri,
- 10-Aracın taşıma kapasitesine ve kurallara uygun olarak yüklememesi ve kullanılmaması, istihap haddini aşan kullanımlar.
- 11- Depremden kaynaklanan hasarlar,
- 12 - Yanlış/Hatalı Yakıt Dolumu
- 13 - Yüklü araçlarda yükün boşaltılması esnasında araçta oluşan hasarlar
- 14 - Kuma, Çamura saplanma nedeniyle aracın hareketsiz kaldığı durumlarda araçta herhangi bir hasarın oluşmadığı halde sigortalıdan gelen kurtarma/çekme talepleri