

## **ERGO TÜRKİYE KAYSERİ BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ YENİ ADRESİNDE**

***ERGO Türkiye, Kayseri Bölge Müdürlüğü'nün yeni ofisini İcra Kurulu Üyesi Yıldırım Türe'nin ev sahipliğinde düzenlediği bir törenle hizmete açtı. Açılış töreninde konuşma yapan Türe, Kayseri Bölge Müdürlüğü'nün başta Kayseri olmak üzere, Aksaray, Erzincan, Kırşehir, Malatya, Nevşehir, Niğde, Sivas, Tokat ve Yozgat acenteleri için merkezi konumu ve üstün hizmet kalitesiyle en yakın iş ortağı olmaya devam edeceğini söyledi.***

Sigorta sektörünün önde gelen şirketlerinden ERGO Türkiye, Kayseri Bölge Müdürlüğü'nü yeni ofisine taşıdı. İş ortaklarının davetli olduğu ve 2 Şubat'ta gerçekleştirilen açılış törenine, ERGO Türkiye İcra Kurulu Üyesi Yıldırım Türe katıldı.

Açılış töreninde konuşma yapan Yıldırım Türe, şirketin 2015 yılını değerlendirirken kurumun hedeflerine ulaşmasında Kayseri Bölge Müdürlüğü'nün yürüttüğü faaliyetlerin de büyük önem taşıdığını vurgulayarak şunları söyledi: "Türkiye'deki faaliyetlerimizi, ana hissedarımız Munich Re ve ERGO Sigorta Grubu'nun güveni ve tam desteğiyle, sürdürülebilir karlı büyüyen bir sigorta şirketi olma hedefiyle sürdürüyor ve bu yönde yatırım yapmaya devam ediyoruz. ERGO Türkiye olarak, 2015 yılında pazar payımızı artırarak sektör ortalamasının üzerinde bir büyüme performansı gösterdik. 2016 yılına güçlü bir başlangıç yaptık ve yakaladığımız bu güçlü büyüme ivmesini yıl boyunca da siz değerli iş ortaklarımızla hep birlikte hız kesmeden devam ettireceğiz. Kayseri, konumu ve taşıdığı yüksek büyüme potansiyeliyle iş hedeflerimize ulaşmamızda bizim için oldukça önemli bir yere sahip. ERGO Sigorta Kayseri Bölge Müdürlüğümüz Kayseri'de hizmet veren sayılı sigorta şirketlerinden biri olup yeni adresinde üstün hizmet kalitesiyle, bireysel ve kurumsal müşterilerimizin sigorta ihtiyaçları konusunda sizlere çözümler sunmaya devam edecek".

**Yıldırım Türe: “Acentelerimizle ortak hedefler üzerinden ilerliyoruz”**

Acente odaklı bir şirket olduklarına dikkat çeken Yıldırım Türe; “ERGO Türkiye olarak temel stratejimiz; tüm iş ortaklarımız için değer yaratmak, üstün hizmet kalitesi ve yakınlık prensiplerine dayanıyor. Buradan hareketle, sayısı 1600’ü geçen siz değerli acentelerimize “iyi günde kötü günde daima ERGO Seninle” yaklaşımıyla “tam destek” vermeye devam edeceğiz” dedi. Türe “Acentelerimizin büyüme ve gelişimine yön verebilmek, şirketle ortak hedefler üzerinden ilerlemeyi sağlamak önemli. Biz gelecekte şirketine güvenen, şirketiyle birlikte geleceği inşa eden acentelerin daha sağlıklı, yeni dönem sigortacılığa yatkın ve hazır olacağına bununla beraber rekabet güçlerinin de aynı paralelde artacağına inanıyoruz. Bu noktada da iş ortaklarımızın yanında olmaya ve onları desteklemeye devam ediyoruz” dedi.

***ERGO Türkiye’deki müşteri memnuniyeti, mutlu müşterileri de beraberinde getirdi***

Acenteleri desteklemeye yönelik yapılan yatırımların olumlu sonuçlarının alınmaya başladığını ifade eden Türe, yüksek acente memnuniyetinin mutlu müşterileri de beraberinde getirdiğini ve ERGO Türkiye’deki müşteri memnuniyeti oranının rakiplerin çok üzerinde bir artış trendi gösterdiğini belirtti. ERGO markasına yatırım yapmaya devam ettiklerini belirten Türe, sektörde marka bilinirliğinde beşinci sırayı koruduklarını, bu konunun acenteler için oldukça olumlu bir değer olduğunu ifade etti.

---

**ERGO Türkiye**

**Banu Sürüel**

**0216 666 7662 / [banu.suruel@ergoturkiye.com](mailto:banu.suruel@ergoturkiye.com)**