

İŞYERİ ASİSTANS HİZMETLERİ

Teminatların Özet ve Limitleri

Tesisat işleri	1.500 TL / yılda 3 defa
Elektrik işleri	1.500 TL / yılda 3 defa
Anahtar işleri	1.500 TL / yılda 3 defa
İşyerinde kalan kişinin kurtarılması	3.000 TL / yılda 3 defa
Cam işleri	1.500 TL / yılda 3 defa
Doktor veya ambulans gönderilmesi	1.500 TL /yılıda max. 3 defa
Güvenlik hizmeti	Maksimum 2 gün
İşyerinde meydana gelen bir hasar sebebiyle ortaya çıkan seyahat masraflarının karşılanması	Üründe belirlenen şartlarla
Yurtdışı iş seyahati esnasında işyerinde meydana gelen acil durum sebebiyle ortaya çıkan seyahat masraflarının karşılanması	Üründe belirlenen şartlarla
Sigortalı Faturalarının Ödenmesi	Üründe belirlenen şartlarla
Yurtdışında vefat halinde cenaze nakli	Sınırsız
Tıbbi Danışma Hizmeti	Bağlantı

Gizlilik Seviyesi: **Genele Açık** / Confidentiality: **Public**

1. KAPSAM

Sigortalı sigorta primini ödemediğinde veya ödemeyi kabul ettiğinde, **Asistans Şirket** sigorta süresince oluşacak olaylar karşısında bu poliçe kapsamında acil işyeri yardım hizmetlerini işyerini korumak maksadıyla sağlayacaktır.

Asistans Şirket,aşağıda tanımlanan açıklamalar, şartlar, istisnalar ve ekonomik limitler çerçevesinde acil hizmetleri yerine getirmeye çalışacaktır.

Asistans Şirket, poliçenin yürürlükte olduğu bir yıl içinde her bir olay için 1.500 TL sınırına kadar çağırma (işçi ulaşım masrafı), malzeme ve işçilik masraflarını karşılayacaktır. **Asistans Şirket**, tesisat için azami 3, elektrik için azami 3, anahtar işleri için azami 3 ve cam işleri için azami 3 olmak üzere, bir yılda toplamda 12 olaya kadar hizmet verecektir.

1.1Dahili Tesisat

1.1.1 Sigortalı işyerinde dâhili su tesisatının patlaması veya arızası nedeniyle çözüm gerektiren problemlerde **Asistans Şirket**, bir tesisatçıyı sigortalı ile anlaşmaları ve sigortalının onayı durumunda teminat altındaki işyeri adresine gönderecektir. Dâhili su tesisatı kapsamında işyerine ait su vanasından başlayıp musluklara giden tüm temiz su ve pis su tesisat problemleri teminat ve limitler dâhilinde karşılanacaktır. (musluk, pisuvar muslukları, her türlü armatür vb .tesisat kapsamı dışındadır)

1.1.2 **Asistans Şirket** poliçenin yürürlükte olduğu bir yıl içinde azami üç olay olmak kaydıyla herbir olay için 1.500 TL sınırına kadar acil tamir için gerekli çağırma (işçi ulaşım masrafı), malzeme ve işçilik masraflarını karşılayacaktır.

Masrafların azami sınırları aşması durumunda doğacak fark sigortalı tarafından karşılanacaktır.

Her zaman tesisatçı tahmini tamir masrafını ilk önce müşteriye direkt ve telefonla **Asistans Şirket** e bildirecektir.

Sigortalı tahmini masrafı kabul eder etmez, gerekli dökümanı imzalayacak toplam masrafın, 1.500 TL'na kadar olan kısmını **Asistans Şirket** karşılayacak, 1.500 TL'nı aşan kısmını sigortalı direk teknik servis elemanına ödeyecektir.

Sigortalının tahmini tamir masrafını kabul etmemesi durumunda, onarım mümkün olduğu hallerde, tamirat 1.500 TL sınırına kadar yapılacaktır.

1.1.3 İstisnalar

A) İşyeri içinde sıhhi tesisat, sabit su tesisatı, kalorifer tesisatı, kanalizasyon ve pis su tesisatı dışında her türlü parçanın tamiri.

B) İşyerinin içerisinde her türlü kaçak, sızıntı ve ıslanmadan dolayı meydana gelen hasarın tamiri, tesisat (tesisat veya diğer donanımların hasarı veya kırılmasından kaynaklanmış olsa bile).

C) Su borularına bağlı her türlü elektrikli eşya, klima, ısıtıcılar, su ısıtıcıları, sıhhi malzemenin değişimi veya tamiri.

D) Sigortalının veya üçüncü şahısların tarafların mülkiyetlerinde hasara neden olan, işyerine ait sabit tesisat / donanımdaki hasar. Binaya veya üçüncü taraflara ait tesisat sigortalının bölgesinde olsa bile işyerine ait olarak kabul edilmeyecektir.

E) Sonradan ilave edilen özel cihazlara ait (arıtma, klima vb...)sıva üzeri tesisat teminat dışıdır.

1.2 Elektrik Problemleri

1.2.1 Müşteriye ait işyeri içindeki elektrik tesisat, direkt işyerine ait elektrik sigortasından başlayıp elektrik anahtarına (elektrik anahtarı, priz , vb. hariç) kadar ki kısmı kapsar. İşyerinde meydana gelen kısa devre işyerinin dışındaki, işyerine ait sayaç veya kofra sigorta ve tesisatını etkilemesi durumunda teminat altına alınır.

Müşteriye ait işyerinin içerisinde, işyerinin içinden kaynaklanan elektrik tesisatının bozulması veya hasar görüp çalışamaz duruma gelmesi halinde, firmamız tesisatı çalışır hale getirmek için gerekli acil tamir önlemini yapacak elektrikçiği gönderecektir.

1.2.2 **Asistans Şirket** poliçenin yürürlükte olduğu bir yıl içinde azami üç olay olmak kaydıyla herbir olay için 1.500 TL sınırına kadar acil tamir için gerekli çağırma (işçi ulaşım masrafı), malzeme ve işçilik masraflarını karşılayacaktır. **Asistans Şirket**'in herbir olay için sorumlulukları bu ürünün 1.1.2.nci bendinde belirtilmiştir.

1.2.3 İstisnalar

A) Lamba, ampul, floresan, duyu, priz, sigorta ve kaçak akım rölesi gibi elektrik tesisatından bağımsız tesisatlar ve malzemeler.

B) Elektrikle çalışan ısıtıcı, elektrikli eşyaları veya her türlü cihazdaki hasarın tamiri.

C) Elektrik tesisatı çok eski ve tamir edilemeyecek durumda ise teminat dışıdır.

1.3 İşyeri Anahtarlarının Kaybı ve Unutulması

1.3.1 Herhangi kazai bir sebep veya hırsızlık sonucu kilitlerdeki hasara, anahtarların çalınması veya kaybedilmesine bağlı olarak işyerine girilememesi durumunda, **Asistans Şirket** bu tür tesisatın şartlarının böyle bir tamiratı mümkün kıldığı zaman, işyerini daha ileri hasar veya zarara karşı korumak maksadıyla gerekli acil tamir hizmetini yerine getirecek bir anahtarcı gönderecektir.

1.3.2 **Asistans Şirket** poliçenin yürürlükte olduğu bir yıl içinde azami üç olay olmak kaydıyla herbir olay için 1.500 TL sınırına kadar acil tamir için gerekli çağırma (işçi ulaşım masrafı), malzeme (hasarlı halde bulunan veya kapının açılması esnasında hasar verilmesinin zorunlu olduğu hallerde kilit göbeği-barel,

kilit rozeti) ve işçilik masraflarını karşılayacaktır. **Asistans Şirket**'in herbir olay için sorumlulukları bu ürünün 1.1.2.nci bendinde belirtilmiştir.

1.3.3 Eğer yukarıda (1.3.1)'de bahsedilen bazı olaylardan dolayı işyerine girmek mümkün olmazsa, **Asistans Şirket** içerden dışarıya çıkması mümkün olmayan şahısların kurtarılması ile ilgili yılda 3 olay için olay başına 3.000 TL sınırına kadar masrafları da karşılayacaktır.

1.4 Cam Kırılması ve Çatlaması İşleri

1.4.1 İşyerinin dış ve iç cephe camlarının hasar görmesi (kırılma veya çatlama) durumunda, (iç cephede bulunan sehpa,ayna gibi aciliyet içermeyen ve eşya olarak kabul edilen yatay camlar hariç) **Asistans Şirket** hasar gören parçayı eski haline getirerek, daha ileri hasar ve zarara karşı işyerini korumak maksadıyla gerekli acil tamir hizmetini yerine getirecek bir camcı gönderecektir.

1.4.2 **Asistans Şirket** poliçenin yürürlükte olduğu bir yıl içinde azami üç olay olmak kaydıyla herbir olay için 1.500 TL sınırına kadar acil tamir için gerekli çağırma (işçi ulaşım masrafı), malzeme ve işçilik masraflarını karşılayacaktır. **Asistans Şirket**'in herbir olay için sorumlulukları bu ürünün—1.1.2.nci bendinde belirtilmiştir.

1.5 Doktor veya Ambulans Gönderilmesi

İşyerinde bulunan Sigortalı'nın, Bedeni Yaralanma veya Ciddi Hastalığı (rahatsızlanması) durumunda **Asistans Şirket**, şehir içi veya şehirlerarası nakli, yılda 3 defa ve olay başına 1.500 TL'ye kadar üstlenerek, sigortalının işyerine doktor ve kara ambulansı yollar ve en yakın donanımlı hastahaneye naklini sağlar ve limitüstü masraflar Sigortalı'dan onayı sonrasında tahsil edilir.

Acil Durum halleri Dünya Sağlık Örgütü tarafından belirlenmiş 32 Acil Durum Parametresine istinaden aşağıda listelenmiştir. **Asistans Şirket** tarafından onaylanmayan ve Acil Durum niteliğinde olmayan talepler nedeniyle tahakkuk edilecek olan ücretleri Sigortalı kendisi ödeyecektir. Sigortalının kaza geçirmesi ya da hastaneye kaldırılmasını gerektiren bir rahatsızlık geçirmesi durumunda hastaneye tıbbi nakli limitler doğrultusunda ücretsiz olarak karşılanacaktır.

Bulunulan şehirde hastane ve Sağlık kuruluşunun gerekli tıbbi müdahale konusunda yetersiz kalması durumunda en yakın sağlık kuruluşuna; Şehirlerarası tıbbi nakil konusunda hizmet verilecektir. Şehirlerarası Tıbbi Nakil için de toplam limit 1.500 TL'dir ve limitüstü masraflar Sigortalı'dan onayı sonrasında tahsil edilir. Acil durum onayı, 32 parametre acil durum halleri doğrultusunda **Asistans Şirket** doktorunun kararı sonucu onay verildiği takdirde geçerli olacaktır.

Özel işyeri ise sahibi, tüzel kişilik ise genel müdür ve yönetim kurulu üyeleri bu teminattan faydalanabilirler.

Limitler dışında SİGORTALI istediği zaman organizasyon talep etme hakkına sahiptir. Bu tip durumlarda hizmet bedeli SİGORTALI tarafından karşılanacaktır. **Asistans Şirket** tarafından onaylanmayan ve Acil Durum niteliğinde olmayan talepler nedeniyle tahakkuk edilecek olan ücretleri Sigortalı kendisi ödeyecektir.

1.6 Güvenlik Şirketi

Gizlilik Seviyesi: **Genele Açık / Confidentiality: Public**

İşyerinde meydana gelen su basması veya yangın gibi nedenlerle **faaliyet gösteremez hale gelmiş ise** , sigortalının talebi ve **Asistans Şirket** in onayı ile, işyerini koruma ve gözetim altına alma masrafları **Asistans Şirket** tarafından karşılanacaktır. İşyerinin güvenliği sağlanıncaya kadar yılda bir kereye mahsus olmak üzere maksimum 2 gün (48 saat) hizmet verilir.

1.7 İşyerinde meydana gelen bir hasar sebebiyle ortaya çıkan seyahat masraflarının karşılanması (İşyerine Öngörülemez Dönüş)

Sigortalı, işyeri'nde gerçekleşen, hırsızlık, kapı ve pencerelerin zorlanması, yangın veya patlama nedeni ile faaliyet yapılamaz hale gelmesi ya da fazla zarar çıkması riski nedeni ile veya yangın ,grev,üst düzey bir yetkilinin vedaftı gibi beklenmedik olaylar ve-grev, üst düzey bir yetkilinin vefatı gibi beklenmedik olaylar nedeniyle yurtiçi seyahatini yarıda kesmek zorunda kaldığında, **Sigortalının işyerinde bulunması gerektiği durumlarda Asistans Şirket**, Sigortalı'nın İşyerine dönüşünü organize edecek ve oluşan masrafları ödeyecektir.

- Otobüs bileti : 500 km nin altında kalan mesafeler için Sigortalı adına 1 adet dönüş bileti,
- Uçak bileti : 500 km yi aşan mesafeler için 1 adet ekonomi sınıfı uçak (gidiş-varış şehrinde havaalanı varsa) bileti

Sigortalının evine dönüşünü takiben, geri dönüş sebebi ile ilgili belgenin **Asistans Şirket** 'e ibraz edilmesi koşuluyla hizmet sağlanacaktır.

1.8 Yurtdışı iş seyahati esnasında işyerinde meydana gelen acil durum sebebiyle ortaya çıkan seyahat masraflarının karşılanması

Sigortalı, işyeri'nde gerçekleşen **hırsızlık, kapı ve pencerelerin zorlanması, yangın veya patlama nedeni ile faaliyet yapılamaz hale gelmesi ya da fazla zarar çıkması riski nedeni ile veya** grev, üst düzey bir yetkilinin vefatı gibi beklenmedik olaylar nedeniyle yurtdışı seyahatini yarıda kesmek zorunda kaldığında, **Asistans Şirket**, Sigortalı'nın İşyerine dönüşünü organize edecek ve oluşan masrafları ödeyecektir.

- Otobüs bileti : 500 km nin altında kalan mesafeler için Sigortalı adına 1 adet dönüş bileti,
- Uçak bileti : 500 km yi aşan mesafeler için 1 adet ekonomi sınıfı uçak (gidiş-varış şehrinde havaalanı varsa) bileti

Sigortalının evine dönüşünü takiben, geri dönüş sebebi ile ilgili belgenin **Asistans Şirket** 'e ibraz edilmesi koşuluyla hizmet sağlanacaktır.

1.9 Sigortalı Faturalarının Ödenmesi

Sigortalı geçirdiği kaza sonucunda doktor onayı ile yatırılmış olduğu hastaneden ayrılamıyor ve yardım edecek elemanı yok ise, İşyerine ait abone faturalarının bedelleri sigortalı tarafından ödenmesi koşulu ile, tüm tedavi ve nekahat devresi süresince (azami 3 ay süre ile) **Asistans Şirket** görevlileri tarafından Sigortalı namına faturaların ödenmesi için gereken işlemleri yapacaktır. Tüm servis ve fatura ücreti sigortalı tarafından karşılanmak üzere tüm Türkiye'de geçerli olacaktır.

1.10 Vefat halinde cenaze nakli

Sigortalının vefatı durumunda Tu Assist naaşın kanuni ikametgâhına veya bu bedele eşdeğer istediği bir yere naklini organize eder. Nakille ilgili oluşabilecek tutarlar sigortalı tarafından karşılanacaktır.

Asistans Şirket, refakat eden Sigortalıların defin yerine veya kanuni ikametgâhlarına dönüşünü önceden öngörülemeyen hallerde ya da başlangıçta öngörülen durumların geçersiz kaldığı takdirde organize edecektir. Cenaze töreni ve defin masrafları kapsam dışıdır.

1.11 Tıbbi Danışma

Sigortalı'nın karşılaştığı sağlık problemi konusunda **Asistans Şirket** Tıbbi Ekibi tarafından bilgi verilir. Doktor, uzman doktor, diş hekimi, hastane ve teşhis merkezleri adresleri ve telefon numaraları bildirilir. Karşılaşılan sağlık problemi konusunda alınması gereken önlemlerle ilgili tavsiyede bulunulur, ancak tanı konmaz, ilaç önerilmez. **Sigortalılara 24 saat kesintisiz olarak Tıbbi Danışma hizmeti verecektir.**

3. GENEL İSTİSNALAR

1.Maddede bahsedilen özel istisnaların yanında, bu sigorta dolaylı veya dolaysız olarak aşağıda belirtilen hususların sonucu meydana gelen bedensel ve maddi zararları kapsamaz.

- 3.1 Sigortalı tarafından kasıtlı olarak meydana getirilen hasarlar
- 3.2 Mücbir sebepler (doğal felaketler), dolaylı veya dolaysız savaş, iç savaş, silahlı çatışma, ayaklanma, isyan, kargaşa, grev, toplum veya devlet nizamının güvenliğini etkileyecek her türlü ihtimalden dolayı meydana gelen hasarlar.
- 3.3 Deprem, volkanik patlama, sel veya her türlü çevresel kaza
- 3.4 **Asistans Şirketin** ön onayı veya kabulü olmaksızın sigortalı tarafından yapılan harcamalar.
- 3.5 Daha önceden mevcut olan herhangi bir tıbbi durum, intihar veya intihar teşebbüsü, akıl hastalığı.
- 3.6 Kasıtlı olarak kendini yaralama ve Sigortalı'nın bir suç olayının parçası olması sonucu doğan olaylar.
- 3.7 Sigortalının, nefsi müdafaa haricinde, bir kavganın parçası olması sonucu meydana gelen olaylar.
- 3.8 Direkt ya da dolaylı olarak iyonizan radyasyondan doğan veya onun neden olduğu ya da katkıda bulunduğu olaylar veya aydınlatma amaçlı kullanılan nükleer yakıt veya radyoaktif toksik patlama ile radyoaktiviteye maruz kalındığı durumlar veya herhangi bir patlayıcı nükleer yapı ya da nükleer unsurdan doğan diğer tehlikeler.

4. HİZMETLERİN DÜZENLENMESİ

Sağlanan acil hizmetler, **Asistans Şirket** tarafından yönlendirilecek hizmet noktaları veya profesyonel şirketler tarafından yerine getirilecektir.

Asistans Şirket, her türlü makul kontrolü dışındaki hallerin veya hizmet birimlerinin kendi kontrolleri dışındaki olağanüstü, öngörülemeyen durumlar veya çevresel kazalar sonucu tamamen meşgul olması

Gizlilik Seviyesi: Genele Açık / Confidentiality: Public

veya en yakın yerde hazır bulunamamalarının sonucu olarak, kendi namına yaptırım uygulayamayacağı hiçbir doğrudan hizmeti sağlamayacaktır.

Bununla beraber, bu durumlarda, **Asistans Şirket** ilave sigorta kapsamında yararlanmak için **Asistans Şirket** in ön onayını alan sigortalı tarafından yapılacak harcamaları tazmin etmeye zorunlu olacaktır.

Böyle bir durumda **Asistans Şirket** her bir olay için madde 1'de belirtilen azami tutara kadar olan harcamaları geri ödeyecektir.

Tamamen, sağlanan hizmetler **Asistans Şirket** tarafından bizzat görevlendirilen şirketler, hizmet birimleri veya profesyoneller tarafından yerine getirilmek zorundadır, aksi takdirde sigortalı oluşan masrafları ödeyecektir.

5. PROFESYONEL İŞYERİ HİZMETLERİ ORGANİZASYONU

Asistans Şirket tarafından yönlendirilecek ve kontrol edilecek, şirketler ve profesyonellerin oluşturacağı bir hizmet ağı, müşterinin talepleri sonucu doğacak tamirat işlemlerini, bitirilene ve müşteri memnuniyeti sağlanana kadar yerine getirecektir.

Acil hizmetlerin düzenlemesi ile ilgili olmayan her türlü durum için, **Asistans Şirket** Sigortalı'nın isteği üzerine, aşağıda belirtilen konularda hizmet ve tamiri verebilecek profesyonelleri veya hizmet birimlerini mesai saatleri içinde işyerine gönderecek ve bilgi sağlayacaktır.

İşyeri yardım organizasyon hizmetlerinde bağlantı **Asistans Şirket** tarafından sağlanacak, alınacak hizmetlerle ilgili masraflar Sigortalı tarafından ödenecektir. Tavsiye edilen servis biriminden hizmet alıp almamak Sigortalı'nın isteğine bağlıdır. Alınan hizmetlerle ilgili doğabilecek sorunlardan hizmeti doğrudan sağlayan servis birimi sorumlu olacaktır.

Asistans Şirket ,her türlü makul kontrolü dışındaki hallerin veya hizmet birimlerinin kendi kontrolleri dışındaki olağanüstü, öngörülemeyen durumlar veya çevresel kazalar sonucu tamamen meşgul olması veya en yakın yerde hazır bulunamamalarının sonucu olarak, kendi namına yaptırım uygulayamayacağı hiçbir doğrudan hizmeti sağlamayacaktır.

Su / Sıhhi Tesisat / Kalorifer Tesisat İşleri (Doğalgaz Tesisatı hariç)

Su, sıhhi ve kalorifer tesisatının (doğalgaz tesisatı hariç) tamiri için hasar alanının kırımı, atımı ve tamirini kapsar.

Fayans / Kalebodur

Fayans, kalebodur, karo ve çini gibi ıslak zeminlerin kırımı, atımı ve kapatılma işlerini kapsar.

Elektrik

Elektrik, telefon, bilgisayar hatları gibi işleri kapsar.

Çelik/Ahşap/Alüminyum/PVC kapı-pencere-doğrama tamir işleri

Gizlilik Seviyesi: **Genele Açık / Confidentiality: Public**

Hasar gören çelik, ahşap, alüminyum ve pvc kapı, pencere, kepenk, korkuluk vb işlerin tamirini ve gerekiyorsa değişim işlerini kapsar.

Boya

Her türlü boya ve izolasyon işlerini kapsar.

Cam

Kırılan her türlü camın değiştirilmesi işlerini kapsar.

Sıva / Duvar İşleri

Sıva, beton, şap ve tuğla-biriket türü duvar tamir işlerini kapsar.

Alçıpan / Kartonpiyer İşleri

Alçıpan / kartonpiyer tamiri ve yenilenmesi işlerini kapsar.

Yer Döşeme Ahşap İşleri (Parke, Halıfleks, Mineflo, Lambiri Ahşap Kaplama vb.)

Her türlü parke, halıfleks, mineflo, muşamba gibi yer kaplama malzemelerinde ortaya çıkacak hasarın tamiri ve değişimini kapsar. Halı vb. eşyalar kapsam dışıdır. Yer-Duvar lambiri ahşap kaplama, pencere ve kapı gibi ahşap işlerinin tamiri ve yenilenmesini kapsar. Her türlü dolap, ahşap eşya vb. parçaların tamiri veya yeniden yapılması kapsam dışıdır.

PVC / Demir / Alüminyum Doğrama İşleri

Kapı, pencere, panjur, dükkan kepenkleri gibi kısımların tamiri ve yenilenmesini kapsar.

Tavan Kaplama / Asma Tavan İşleri (Taşyünü vb.)

Tavan veya asma tavan kaplama malzemelerinde ortaya çıkacak tamir ve değiştirme işlerini kapsar.

Çatı / Dere tamir İşleri

Her türlü çatıda ortaya çıkabilecek hasarların tamirini veya direne işini yapan dere ve oluk tamiri ve bakımını kapsar.

SOSYAL HİZMETLER

1.Etkinlik Bilgi ve Rezervasyon

Asistans Şirket, sigortalıya yurtiçindeki her türlü sinema, konser, tiyatro, müze, spor karşılaşmaları, müzikal, bale ve opera etkinlikleri ile ilgili bilgiyi sunmak ve biletlerini temin etmekle yükümlüdür. Bilet

Gizlilik Seviyesi: **Genele Açık / Confidentiality: Public**

masrafları ve gönderim masrafları sigortalıya ait olmak koşuluyla **Asistans Şirket** biletlerin temin edilmesini ve sigortalının adresine teslimini gerçekleştirecektir.

2.Otel Bilgi ve Rezervasyon

Sigortalı tarafından gelen otel bilgi ve rezervasyon taleplerinde **Asistans Şirket**, yerli ve yabancı kaynaklarını kullanarak sigortalıya otel bilgilerini aktaracak ve sigortalının talep etmesi durumunda rezervasyonu yaparak sigortalıya rezervasyonu ile ilgili bilgi verecektir. Sigortalı tarafından talep edilen tüm rezervasyonlar, Türk Turizm Acenteleri tarafından yapılacaktır. Kapı fiyatlarından yaklaşık % 40-10 arası bir indirim oranı uygulanır. Bu oran direkt acente oranı olup, sigortalıya komisyonuz olarak aktarılacaktır. Türkiye'deki 5-4-3 Yıldızlı Oteller için geçerlidir ve Otellerin belli dönemlerde acentelere uyguladığı promosyonlarda müşteriye direkt olarak verilecektir. İndirim oranları bölgeye göre farklılık gösterir.

3.Araç Kiralama

Asistans Şirket, Sigortalı isteğine bağlı olarak kiralanmak istenen araç hakkında her tür bilgiyi sunacak ve Sigortalının talep etmesi durumunda gerekli organizasyonu yapacaktır. **Asistans Şirket** tarafından sigortalı adına Türkiye'de yapılacak kiralık araç rezervasyonlarında Kiralık Araç Acente fiyatlarından yaklaşık % 40-10 arasında indirim oranı uygulanır. Bu oranlar, kiralık araç istenilen bölgelere ve sezona göre değişiklikler gösterir ve direkt **Asistans Şirket** oranı olup, sigortalıya komisyonuz olarak aktarılacaktır. İndirim oranları bölgeye göre farklılık gösterir.

4.Uçuş Bilgi ve Rezervasyon

Asistans Şirket, sigortalıya istekleri doğrultusunda uçuş bilgilerini verecek, uçak rezervasyonlarını ve istenen değişiklikleri yapacaktır. Uçak bileti ücretleri ve teslimat ücreti sigortalıya ait olup **Asistans Şirket**, sigortalının talebi doğrultusunda rezervasyonu yaparak, sigortalıya uçak biletini ulaştırmayı organize eder.

Asistans Şirket, sigortalıdan rezervasyon talebini mesai saatleri içerisinde, doğrudan rezervasyon sistemini kullanarak ve müşteri hattayken, mesai saatleri dışında bilgileri aldıktan sonra, en geç ertesi iş günü içinde yaparak sigortalıya rezervasyonu ile ilgili bilgi verecektir.

Asistans Şirket, sigortalının talep ettiği tarih ve şartlarda rezervasyon yapılamaması durumunda alternatifleri sigortalıya önerecektir.

5.İdari Asistans

Asistans Şirket, Sigortalının iş seyahati esnasında ihtiyaç duyacağı her türlü ekipmanın (PC, lap top, cep telefonu vs.) kiralama organizasyonunu sağlayacaktır.

Sigortalı'nın talep etmesi durumunda **Asistans Şirket** seyahati esnasında katılacağı toplantı veya konferanslarla ilgili her türlü organizasyonu gerçekleştirecektir.

Sigortalının talep etmesi durumunda **Asistans Şirket** Sigortalı' ya ait dokümanların tercümesi için çeviri hizmeti verecek firmalarla irtibata geçerek çeviri hizmeti organizasyonunu gerçekleştirecektir.

Asistans Şirket'in sorumluluğu organizasyondan ibaret olup, Tüm hizmetlerde ulaştırma, gönderim, kiralama hizmet bedelleri sigortalıya aittir.

6. Seyahat Öncesi Bilgi Servisi

Sigortalı Seyahat öncesinde **Asistans Şirket** 'ı aradığı takdirde seyahati hakkında öğrenmek istediği konular ile ilgili bilgi alabilecektir. Sigortalıya Turistik Bilgiler (vize, pasaportlar, girişteki aşı istekleri, gümrükler ve kuralları, döviz kurları ve vergiler), Hava Durumu, Bankalar, Seyahat Acenteleri, Havayolları ve Havaalanları hakkında ön bilgi verilir.

7.Bilgi Hattı

Asistans Şirket tarafından, 24 saat ve 365 gün tüm Türkiye kapsamında yerel çekici-vinç firmaları, tamirhaneler ve araç markalarının servis istasyonları hakkında bilgi ve telefon numarası verilir. İstenir ise kapsam dışı ve limit üstü bedeller için sigortalıdan hizmet ile ilgili fiyat onayı alındıktan sonra ilgili firmalar ile kontak kurularak sigortalının ilgili hizmetlerden faydalanması için organizasyon sağlanır.

8. Acil Mesajların İletilmesi

Sigortalı' nın talebi üzerine **Asistans Şirket** müdahale ettiği asistans hizmetleri kapsamındaki konularla ilgili acil ve gerekli mesajların Sigortalı' nın istediği kişilere telefon ile iletilmesini sağlayacaktır.

9.Hukuki Yardım/Danışma Hattı

İşyeri Sigortası poliçe sahiplerinin ihtiyaç duyduğunda özellikle alacakların tahsilâtı, marka / patent tescili, taklit edilen ürünlere karşı tedbirler, haksız rekabet kuralları, teknik ve ticari konularda bilgilendirme ve kira kontratları gibi konularda genel ve hukuki danışmanlık niteliği taşımayan bilgilendirme yapılacaktır.

10.Mali Müşavir Bilgi Hattı

Sigortalı İşyerinde yürütülen mali konularda ***** mali müşaviri konu ile ilgili bilgilendirme ve danışmanlık hizmeti verecektir. Vergi kanunu, mevzuat bilgisi, beyanname düzenlenmesi, işletme defterinin tutulması, şirket kurulması esnasında uygulanacak prosedürler, devir işlemleri, vergi dairelerine dilekçe yazımı vb. konularda bilgi sunumu sağlanacaktır.

11.İşveren Bilgi Hattı

Sigortalı İşletme sahiplerine, işyeri ile ilgili ve/veya elemanlarına yönelik merak ettiği her türlü konuda bilgi verilmesi hizmetidir. Yeni İş Kanununa göre; işverenin hakları, işe alım ve işten çıkartmada uygulanması gereken prosedürler, çalışanların motivasyonun yükseltilmesi için yapılması gerekenler, eğitim ve seminerler için bilgilendirme, eleman işe alımı için aranılan pozisyona göre ilanın ne şekilde verilmesi gerektiği, eleman seçiminde aranılan niteliklere göre özgeçmiş ("CV") bazında ön değerlendirmenin yapılması, piyasa şartlarında sektörlere göre ve pozisyona göre ücretler konusunda bilgilendirme, maaş bordrosunun hazırlanması, ihbar ve kıdem tazminatının hesaplanması, hangi durumlarda ihtar yazısının çekileceği, izin hakları ve günleri, SSK primleri ile ilgili konularda konusunda uzman kişilerce (deneyimli insan kaynakları uzmanları, idari işler ve personel sorumluları) bilgi aktarımı gerçekleştirilecektir. İlgili mevzuat uyarınca, yalnızca avukatlık, mali müşavirlik, serbest muhasebecilik ve benzeri belirli meslek sahipleri tarafından sunulabilecek hizmetler burada tanımlanan Hizmet/lerin kapsamı dışında olup, bu meslekler için aracılık faaliyetleri de yürütülmeyecektir.

12. PC Asistans:

Asistans Şirketi, Sigortalı'nın işyerinde bilgisayarında oluşan arızalar için, işyerine servis ya da bilgisayar tamircisi gönderilmesini organize eder. Bu hizmet nedeniyle oluşacak tüm masraflar Sigortalı'ya aittir. Asistans Şirketi sadece organizasyonun yapılması ile yükümlüdür, tamir ve parça değişimi ile ilgili herhangi bir sorumluluğu yoktur.

13. Diğer Bilgi Hatları:

Sigortalı acil hizmet gerekliliği dışında kalan durumlarda Asistans Şirketi'ı aramak suretiyle aşağıdaki işkollarında ve Acil Yardım ile bağlantılı hizmet veren tüm birimlerin telefon numaraları ve adres bilgilerini öğrenebilecektir. Bu hizmetlerden

Gizlilik Seviyesi: Genele Açık / Confidentiality: Public

yararlanılması halinde, oluşacak masrafların tamamı Sigortalı tarafından ilgili işkoluna yapılacaktır. Asistans Şirketi bu tür hizmetlerin verilmesi için, yalnızca Sigortalı ile işkolunu buluşturacak, hizmetin ifası veya yanlış ifasından dolayı ortaya çıkacak olan hasar veya zarardan hiç bir şekilde sorumlu olmayacaktır.

Ambulans Şirketleri
Araba Kiralama Şirketleri
Asansör, Jeneratör
Beyaz ve Elektrikli Eşya Servisleri
Boya İşleri
Camcı
Çilingir
Eğlence ve Show Merk.
Elçilik ve Konsolosluklar
Elektrik Tesisatçıları
Evden Eve Nakil Şirketleri
Güneş Enerjisi
Güvenlik Şirketleri
Halı ve Döşemecilik Kumaşçı
Hastane ve Doktorlar
Her Türlü Resmi Kimlik Kaybı Sırasında Yapılacak İşlemler
İnşaat İşleri
Kalorifer ve Doğalgaz Sistemleri
Kargo Firmaları
Klima ve Isıtıcı Hizmetleri
Marangoz İşleri
Müzeler ve Kültür Merkezleri
Nöbetçi Eczaneler
Otel ve Konaklama
Restoranlar ve Kafeler
Seyahat Acenteleri
Su Tesisatçıları
Turist Rehberleri, Turizm Polisi, Pasaport
Turizm Danışma, Turizm Meslek Örgütleri
Uydu Anten Servisleri

Acil Ambulans Gönderim Halleri

Uluslararası 32 Acil Durum Parametresi aşağıda listelenmiştir. Bu parametreler Dünya Sağlık Örgütü (WHO) tarafından belirlenmiştir. İl ambulans servisleri ve özel ambulans servisleri bu 32 Acil Durum Parametresine göre çalışmaktadır.

1. Şuur Kaybına Neden Olan Her Türlü Durum
2. MI, Aritmi, Hipertansiyon Krizler: Geçirilmekte olan kalp krizi, acil tedavi gerektiren kalp ritmi bozukluğu türleri, kan basıncının beyin kanaması vb. ciddi durumlara yol açabilecek derecede yükselmesi.
3. Zehirlenmeler
4. Ciddi Genel Durum Bozukluğu: Yaşlılık, besin yetersizliği, yetersiz bakım, uzun süren ağır hastalık vb. nedenlerle kişinin sağlığının genel anlamda tehlikeli olabilecek derecede bozulması.
5. Trafik Kazası

Gizlilik Seviyesi: Genele Açık / Confidentiality: Public

6. Ani Felçler
7. Migren ve/veya Kusma, Şuur Kaybıyla Beraber olan Baş ağrıları
8. Astım Krizi, Akut Solunum Problemleri
9. Yüksek Ateş: Zehirlenme, enfeksiyon hastalıkları, sıcak çarpması vb. nedenlerle vücut ısısının konvizyona (havale) ya da kalp ritim bozukluklarına yol açabilecek derecede (Ortalama 39,5 °C ve üzeridir) yükselmesi.
10. Ciddi Alerji, Anafilaktik Tablolar: Kalp ritminde bozulma, solunum yollarında tıkanmaya yol açabilecek ciddiyette alerji ya da tansiyon düşmesi durumları.
11. Akut Batın: Mide, bağırsak gibi içi boş organların delinmesi, tıkanması ya da düğümlenmesi, iltihaplanması, vb. gibi acil müdahale gerektiren durumlar.
12. Yüksekten Düşme
13. Ciddi İş Kazaları, Uzun Kopması
14. Menenjit, Ensefalit, Beyin Apsesi: Sinir sistemi fonksiyonları dolayısıyla da yaşamsal fonksiyonları etkileyebilecek, beyin ve beyni çevreleyen zarla ilgili iltihabi, infektif hastalıklar.
15. Elektrik Çarpması
16. Ciddi Göz Yaralanmaları
17. Kurşunlanma, bıçaklanma, kavga, terör, sabotaj, vb
18. Renal Kolik: Böbrek taşlarının yol açtığı, ilerlemesi durumunda idrar yolu ya da böbrek hasarına yol açabilecek şiddetli ağrı oluşturan durum.
19. Akut Psikotik Tablolar: Aşırı saldırganlığa yol açan nörolojik ya da psikolojik rahatsızlıklar.
20. Suda Boğulma
21. İntihar Girişimi
22. Donma, Soğuk Çarpması
23. Isı Çarpması
24. Ciddi Yanıklar
25. Yeni Doğan Komaları
26. Başlamış Doğum Faaliyeti (Su Kesesinin Boşalması)
27. Diyabetik ve Üremik Kanama: Diyabet (şeker hastalığı) ve böbrek yetersizliğinin neden olduğu bilinç bulanıklığından başlayıp tam bilinç kaybına (koma) kadar girebilecek durumlar.
28. Genel Durum Bozukluğunun Eşlik Ettiği Diyaliz Hastalığı
29. Akut Masif Kanamalar: Genellikle travma sonucu ortaya çıkan, hayatı tehdit edecek boyutlarda iç veya dış kanamalar.
30. Omurga ve Alt Extremitte Kırıkları: Büyük dış veya iç kanamaya yol açan bacak kırıkları ve her türlü omurga kırıkları.
31. Tecavüz
32. Dekompresyon (Dalgıç) Hastalığı: Halk arasında vurgun yemek olarak tabir edilen durum.