

ERGO İş Sürekliliđi Politikası

ERGO Türkiye olarak, hedefimiz müşterilerimize ve paydaşlarımıza sunmuş olduğumuz hizmetleri, olağanüstü durumlarda da sürdürülebilmektir. Hizmetlerimizde kesintiye neden olabilecek olayları en az hasarla yönetebilmek ve hizmetlerimizi kesintisiz olarak sürdürülebilmek amacıyla tüm gerekli teknik ve idari tedbirleri alıyoruz.

İş sürekliliği kapasitemizi, dünya standartlarında ve ISO 22301 İş Sürekliliđi Yönetim Sistemi çerçevesine uygun olarak geliştiriyor ve sürekli olarak iyileştiriyoruz.

- İnsan hayatı ve can güvenliği birinci önceliğimizdir. Acil ve beklenmedik durumlarda can güvenliğini sağlayabilmek için gerekli planlamaları yapar, önlemlerimizi zamanında alırız
- Müşterilerimize sunmakta olduğumuz hizmetleri ve bu hizmetleri destekleyen kritik faaliyetlerimizi tespit ederiz. Bu faaliyetlerdeki kesinti hassasiyetlerini belirleriz
- Kritik faaliyetlerimizde kesintilerine yol açabilecek riskleri belirler ve bu riskler için önlemler alırız
- İş sürekliliği planları oluşturarak olası kesintilere karşı tedbirlerimizi önceden alırız
- İş sürekliliği planlarımızın etkinliğini düzenli olarak gerçekleştirdiğimiz tatbikatlarla gözden geçirir ve iyileştiririz
- Çalışanlarımızı üzerlerine düşen iş sürekliliği görev ve sorumlulukları hakkında bilgilendirir ve gerekli eğitimleri sağlarız