

## TRAFİK POLİÇESİ ASİSTANS PROGRAMI ASİSTANS ÜRÜNÜ

### A. GENEL ŞARTLAR

**A.1. Sigortalı/lar:** Sigorta poliçesinin adına kesildiği aracın sahibi ve/veya plaka numarası belirtilmiş aracın sürücüsü.

#### Lehdar

1. Sigortalı kişi,
2. Sigortalı kişinin kendisiyle birlikte sürekli ikamet eden eşi, çocukları veya anne / babası (ebeveyni),
3. Aracın kazaya uğraması halinde, araçta bulunan herhangi bir başka kişi anlamındadır.

“Bundan böyle **sigortalı** olarak anılacaktır”

#### A.2. Sigortalı Araç:

**a)Hususi Araç:** Sigorta poliçesinde tanımlanan ağırlığı 3,500 kg dan az binek amaçlı kullanılan dört tekerlekli motorlu araçlar

**b)Hafif Ticari Araç:** Sigorta poliçesinde tanımlanan ticari ve profesyonel anlamda yolcu/veya malların taşınması amacıyla kullanılan,yüksüz ağırlığı 3,500 kg dan az ambulans, minibüs, panelvan, pick-up sınıfı dört tekerlekli motorlu araçlar. İnşaata yönelik endüstriyel araçlar, askeri araçlar ve 10 yaşın üzerindeki araçlar kapsam dışıdır.

**c)Ağır Ticari Araç:** Sigorta poliçesinde tanımlanan ticari ve profesyonel anlamda yolcu/veya malların taşınması amacıyla kullanılan ve yüksüz ağırlığı yüksüz ağırlığı 3.500 kg`dan fazla olup 10.000 kg`ı aşmayan, minibüs, midibüs, açık/kapalı kasa kamyon ve kamyonet sınıfı dört tekerlekli motorlu araçlar. İnşaata yönelik endüstriyel araçlar, askeri araçlar, sigortalı araca ait eklentiler (römork,treyler,dorse) ve 10 yaşın üzerindeki araçlar kapsam dışıdır.

**d) Özel Maksatlı Ticari Araç:** Sigorta poliçesinde tanımlanan ağırlığı 18 tonu aşmayan ticari ve profesyonel anlamda yolcu/veya malların taşınması amacıyla kullanılan araçlardır.İnşaata yönelik endüstriyel araçlar, askeri araçlar, sigortalı araca ait eklentiler (römork,treyler,dorse) ve 10 yaşın üzerindeki araçlar kapsam dışıdır.

**e) Karşı Araç:** Trafik kazası durumunda Sigortalı aracın yaptığı kazaya karışan, ağırlığı 3500 kg. `ı aşmayan Ergo Sigorta Trafik Poliçesi kapsamında hizmet verilecek yukarıda tanımlanan araç anlamındadır.

\*\* Trafik poliçesi asistans teminatı yalnızca kaza durumlarını içermektedir. Kaza durumunda karşı aracın da çekilmesi talebinin gelmesi durumunda karşı araca da hizmet verilecek ancak karşı araç en yakın anlaşmalı servise veya aynı il sınırları içerisindeki bir anlaşmalı servise çekilecektir. Karşı araç için farklı servise yani anlaşmalı olmayan bir servise çekim talebinin gelmesi durumunda; anlaşmalı servise çekim dışında hizmet verilmeyecektir.

**A.3.Poliçe:** Sigorta Şirketi tarafından tanzim edilmiş, yürürlükte olan ve asistans firmasına bildirim yapılmış “ERGO TRAFİK SİGORTASI” Sigorta Poliçesidir.

#### A.4.Asistans Hizmet Süresi

Asistans Hizmeti, sigorta poliçesinde belirtilen süre ( vade) içerisinde geçerlidir.

#### A.5.Hizmet Kuralları

TURASİST, Sözleşmede belirtilen şartlarla Asistans Hizmeti hakkı bulunan sigortalı/lar ve sigortalı araç için, sigortalının talebi ve kabulü doğrultusunda sözleşme ve Asistans Programı Genel ve Özel Şartları çerçevesinde aksatılmadan ve durumun gerektirdiği şekilde mağduriyet ve memnuniyetsizlik yaratmayacak kalitede Asistans Hizmeti verecektir.

**A.6.Kaza:** Aracın hareketsiz kalmasına neden olan karayolu trafik kazası ya da ani ve şiddeti dışarıdan kaynaklanan bir neden sonucunda meydana gelen tahribattır.

#### A.7.Karayolu

2918 numaralı Karayolları Trafik Kanununun İkinci Bölüm Madde 3 uyarınca; Karayolu, Trafik için kamunun yararlanmasına açık olan arazi şeridi, köprüler ve alanlardır.

(Askeri eğitim alanları ile havaalanlarında uçakların park ettiği yerler ve pist çevresi hariç, alışveriş merkezleri, birden fazla ailenin oturduğu meskenler, ticari siteler, iş merkezleri gümrük ve liman sahaları, farklı kişi ve kuruluşlara ait araçların girip çıktığı özel yerler (şantiye - inşaat sahaları hariçtir) banketler, geçitler, köy yolları hizmet kapsamına dahildir.)

### **A.8.Daimi İkamet Ülkesi**

Poliçenin düzenlendiği ülke anlamındadır. (Türkiye Cumhuriyeti)

### **A.9.Daimi İkametgâh**

Sigortalı'nın Daimi İkamet Ülkesi'nde bulunan sürekli ikamet adresi anlamındadır.

### **A.10.Asistans Hizmetinin Coğrafi sınırları**

Asistans Hizmeti Türkiye sınırları içerisinde geçerlidir.

Sigortalıların kişisel yardım hizmetlerinden yararlanabilmeleri için sigortalı aracın ikamet ili haricinde kaza geçirmesi, kısmi ya / da tam çalınması, çalınmaya teşebbüs durumlarında yola devam edemez durumda bulunması veya sürüş güvenliğini tehdit edecek unsurların bulunması gerekmektedir.

Çekme ve Kurtarma hizmeti ve teknik teminatlar için sigortalının ikamet adresinden 0 km.den itibaren sunulurken kişisel yardım hizmetleri sigortalının ikamet ili dışında olması koşulu ile sunulur.

Araç ve Kişisel Yardım Teminatları: T. C. + KKTC

Çekme Ve Kurtarma Hizmetleri: T. C. + KKTC

### **A.11.Sorumluluğun ve Yükümlülüğün Sınırları**

11.1 TURASİST, sigortalı aracın hareket edememesi ya da nakli sırasında şahsi eşyaların ya da ayrılabilir parçaların korunması için gereken güvenlik tedbirlerini alacak olup, kendisi veya işbirliği yaptığı üçüncü kişilerin hata, ihmal, kusur veya kastı sonucu oluşacak zararlardan sorumlu olacaktır. Ancak kaza sonucu aracın hareket edememesi halinde aracın çekilmesi ve/veya kurtarılması organizasyonu sırasında meydana gelebilecek aracın çekilmesi ve kurtarılmasının başka şekilde mümkün olmayacağını kanıtladığı kaçınılmaz bir takım hasarlardan TURASİST sorumlu değildir.

11.2 TURASİST, Asistans Hizmetlerini sözleşmede ve asistans programında öngörülen şartlara en uygun yollarla organize edecektir.

11.3 TURASİST sigortalı aracın geçirdiği her türlü kaza, yanma, tam ya da kısmi çalınma, çalınmaya teşebbüs aracın yoldan çıkması halinde talep edilecek her türlü asistans hizmetini vermeden önce resmi belge, tutanak, zabıt, ilgili fatura v.b. belgelerin ibrazını talep edebilir.

11.4 TURASİST sigortalının ve sigortalı aracın normal şartlarda ikametgâh adresine dönerken yaptığı/yapacağı ilave masrafları ödemekle yükümlü değildir. TURASİST hiçbir durumda benzin, tamirat, yiyecek, köprü geçiş, otoyol, lastik gibi masrafları karşılamaz.

11.5 TURASİST ancak yerel kullanılabilirlik sınırları içinde ve sürücünün kiraya verenlerin şartlarını yerine getirdiği durumlarda araç kiralamasını organize edecektir.

11.6 Vasıtaların ulaşabildiği durumlar haricinde, deprem ve olağanüstü hava koşulları gibi istisnai durumlarda TURASİST hizmetlerini vermekle yükümlü değildir.

11.7 ERGO, teknik teminatlarda belirtilen aracın çekilme sırasının değiştirilmesi veya belirlediği servise yönlendirme isteği hakkını saklı tutar.

## **B.ÖZEL ŞARTLAR**

### **B.1. Teknik Teminatlar**

Mevcut sözleşmede öngörülen şartlarla, sigortalı aracın kaza geçirmesi, yanması, tam ya da kısmi çalınma, çalınmaya teşebbüs nedeniyle yola devamının imkânsız veya sürüş güvenliğini tehdit edecek unsurların olduğu hallerde TURASİST'in sorumluluğu başlar. **1.1.Araç Bilgi Hattı**

TURASİST tarafından, 24 saat ve 365 gün tüm Türkiye kapsamında yerel çekici-vinç firmaları, tamirhaneler ve araç markalarının servis istasyonları hakkında bilgi ve telefon numarası verilir. İstenir ise kapsam dışı ve limit üstü bedeller için sigortalıdan hizmet ile ilgili fiyat onayı alındıktan sonra ilgili firmalar ile kontak kurularak sigortalının ilgili hizmetlerden faydalanması için organizasyon sağlanır.

### **1.2. Aracın Çekilmesi**

#### **Kaza, Yanma veya Hırsızlık Durumları**

Hareketsiz kalan araç aynı il sınırları dâhilinde sigortalının istediği sırasıyla Anlaşmalı yetkisiz/Anlaşmalı yetkili/özel servis veya yetkili servise ücretsiz olarak çekilir.

Aynı il sınırları dâhilinde Anlaşmalı Servis yoksa araç sigortalının talebi Doğrultusunda il dışındaki en yakın Anlaşmalı Servise ücretsiz çekilir.

Çekim işlemi Hususi ve Ticari Araçlar için:azami **1.125 TL** limit dâhilinde gerçekleştirilir.

Ağır Ticari ve Özel Maksatlı Araçlar için:azami **2.250 TL** limit dâhilinde gerçekleştirilir.

Ergo belirtilen limitleri aşan kısımları karşılamaktan sorumlu olmayacaktır. Limitin aşılması halinde, limitleri aşan kısımlar sigortalılara bildirilecek ve söz konusu limit aşım masrafları sigortalı tarafından karşılanacaktır.

Anlaşmalı Servislere yapılmayan çekim işlemleri ERGO'ya bildirilecektir.

Trafik kazası durumunda sigortalı aracın yaptığı kazaya karışan karşı aracın en yakın veya aynı il sınırları içerisinde istenen anlaşmalı yetkisiz/anlaşmalı yetkili servise çekim hizmetini sağlar. Karşı aracın anlaşmalı servis dışında başka bir servise çekim talebi ve diğer talepleri hizmet kapsamında değildir.

\*\*Kış aylarında gerçekleşen yakıt donmalarında police dönemi içinde sadece bir kez çekici hizmeti sağlanacaktır. Sonraki talepler kapsam dışında olacaktır.

\*\* Aracın yükünden dolayı çekilmesine engel bir durum var ise, yükün boşaltılması sigortalının sorumluluğundadır.

\*\* Ağır ticari araçlarda şaft sökümünün gerekli olduğu hallerde sorumluluk sigortalıya aittir.

### **1.3. Aracın Kurtarılması**

Bir karayolunda giderken aracın devrilme veya şarampole yuvarlanma nedeniyle hareketsiz kalması durumunda, aracın kurtarılması ve sonrasında çekilmesi veya yoluna devam etmesi için uygun bir yere konulması için gerekli organizasyon hususi ve hafif ticari araçlar için 1.275 TL Limit dâhilinde, Ağır Ticari araçlar için ise 2.250 TL Limit dâhilinde karşılanacaktır. Ergo belirtilen limitleri aşan kısımları karşılamaktan sorumlu olmayacaktır. Limitin aşılması halinde, limitleri aşan kısımlar sigortalılara bildirilecek ve söz konusu limit aşım masrafları sigortalı tarafından karşılanacaktır.

### **1.4. Web Tabanlı Hasar Ön Tespit Uygulaması(Ön Ekspertiz)**

TURASİST, sigorta şirketini bilgilendirmek amacıyla anlaşmalı çekici hizmet birimleri vasıtasıyla kazalı araçların çekme/kurtarma faaliyetini gerçekleştirmeden önce; kaza mahallinde, kazanın, kaza yapan sigortalı aracın, varsa kazaya karışan diğer araçların ve hasarın kesin olmayan bilgilerini içeren basit bir ön rapor tutulmasını organize eder. Bununla birlikte dijital fotoğraflamasını, bu bilgi ve fotoğrafların internet ortamında ilgili sigorta şirketinin şifreli alanında görüntülenmesini sağlayacak hizmetleri organize edecektir.

Asistans Hizmeti, mümkün olabilen hallerde ve hasar ön tespit hizmetine ilişkin yapılandırmış olduğu çekici firmaları ve bölgeleri için geçerlidir. Sunulan bilgiler bilgilendirme maksatlı olup, resmi ve hukuki işlemlerde delil niteliği taşımaz, sunulan hizmetler ışığında TURASİST ve anlaşmalı çekici hizmet birimleri tanık ve/veya taraf olarak gösterilemez.

### **1.5. Yol Kenarı Yardım(Gezici) Hizmeti**

Sigortalı araç kaza nedeniyle hareketsiz kaldığında; sigortalının TURASİST'in çağrı merkezi ile yapacağı ilk görüşme esnasında, kaza durumunda hasarın yol kenarında tamir edilebileceği anlaşılırsa yerinde tamir için belirtilen markalara ait Yetkili Araç Servisi gönderilecek, aksi takdirde TURASİST tarafından aracı çekmek amacıyla doğrudan çekici gönderilecektir. Sigortalı, Yol Kenarında Onarım veya Çekme işlemlerinden sadece bir tanesinden ücretsiz olarak yararlanabileceği konusunda öncelikle uyarılacaktır. TURASİST, Yetkili Araç Servisi'nin olay yerine maksimum 50 Km/ye kadar tek yön ulaşım ve 1 saate kadar servis işçilik ücretini karşılar. Araç yol kenarında onarılamaz ise aracın çekilmesinden kaynaklanacak masraflar sigortalı tarafından ilgili işkoluna ödenir.

### **1.6.Yedek Parça Temini ve Ulaştırılması**

TURASİST, aracın hareketini sağlayacak yedek parçanın aracın tamir edildiği yerde (Daimi ikamet ili dışında) bulunamaması durumunda, Türkiye sınırları içerisindeki aracı üreten firmada mevcut olan söz konusu yedek parçanın bulunmasını ve 10 kg."a kadar nakliye bedelini karşılayarak ilgili servise gönderilmesini organize edecektir. Yedek parça bedelleri sigortalı tarafından ödenecek olup sigortalının onayı alındıktan sonra nakliye organizasyonu yapılır.

### 1.7. Aracın Emanet ve Muhafazası

Kaza sonucu hasar görmüş ikametgâh ili dışındaki aracın tamir süresinin 24 saati aştığı durumlarda; emanet ve muhafazası azami 2 güne kadar TURASİST tarafından sağlanacak ve maliyeti ödenecektir.

### C. KİŞİSEL YARDIM HİZMETLERİ

#### 1.Seyahate Devam/İkametgâha Dönüş ve Konaklama

Sigortalının ikamet il"i dışında gerçekleşen bir kaza sonucu sigortalı aracın onarımının 24 saat içerisinde tamamlanamadığı durumlarda TURASİST aşağıdaki masrafları karşılayacaktır;

a) Sigortalı/lar „nın daimi İkametgâha geri dönüş veya seyahat için planlanan yere kadar olan ulaşım ihtiyacını karşılamak amacıyla TURASİST seyahat masraflarını ödeyecektir. Kazanın gerçekleştiği il"den gidilecek il"e tarifeli uçak seferi var ise ekonomik sınıf uçak bileti, tarifeli uçak seferi yoksa otobüs bileti masrafları karşılanır.

b) Sigortalı/lar"nın kazanın meydana geldiği il"de konaklamayı tercih etmesi halinde veya hava ve yol koşullarının uygun olmaması halinde ya da TURASİST tarafından ulaşım biletlerinin temin edilememesi halinde, araçta yolculuk eden en fazla 5 kişi için arka arkaya azami 3 gece olmak kaydıyla oda ve kahvaltı ücretin TURASİST tarafından karşılanır. Kazanın meydana geldiği bölgede 4 yıldızlı bir otel yok veya otellerde yer müsait değil ise, 3 yıldızlı bir otel temin edilecektir. Konaklanacak otel, TURASİST tarafından belirlenir.

\*\*Sigortalı/lar, konaklama hizmetinin sadece bir gecesini kullanmak kaydıyla, yola devam teminatından da faydalanabilir.

#### 2.Tıbbi Nakil (Kara/Hava Ambulansı/Sedyeli Uçuş/Tıbbi Refakatli)

TURASİST, Sigortalı/lar"ın araç içerisinde iken kaza sonucu yaralanması durumunda ambulans veya refakatçi doktor ile en yakın uygun donanımlı bir tıbbi merkeze veya tam teşekküllü bir hastaneye naklini düzenler ve masraflarını karşılar. TURASİST ayrıca gerekli gördüğü durumlarda Sigortalının gözetim altında herhangi bir araçla (hava ambulansı, tarifeli uçuş ve kara ambulansı da dâhil ama bunlarla sınırlı olmamak kaydı ile)Bedensel Zarar ya da Hastalığa özel, daha uygun ekipmanlı bir hastaneye naklini veya tıbbi durumu olanak veriyorsa, Türkiye"deki ikametine ya da ikameti yakınındaki uygun hastaneye havaalanlarına ve havaalanlarından kara ambulansı ile transferler dâhil olmak üzere, tarifeli bir havayolu ile doğrudan naklini sağlamakla yükümlüdür. Nakil işlemi esnasında hangi nakil aracının en uygun olacağı TURASİST"ın doktorları ile sigortalı doktorlarının rapor ve tavsiyeleri dikkate alınarak karar verilecektir. Hiçbir durumda, TURASİST yerel acil yardım teşekküllerinin yerine geçmeyecektir.

#### 3.Tedavi Sonrası İkametgâh Adresine Geri Dönüş

Trafik Kazası sonucu yaralanmış Sigortalının TURASİST tarafından sağlık kuruluşuna taşınmış olması ve sonrasında tıbbi olarak artık aynı yerde kalmasının gerekli olmaması durumunda TURASİST, Sigortalının evine dönüşünü sigortalı doktorlarının tavsiyesini de dikkate alarak en uygun olanakları kullanarak düzenler ve karşılar.

Hastanede kalıştan sonra ikametgâh adresine geri döndürülüş, ancak Sigortalı tarafından kendi evine geri dönüşü için başlangıçta öngörülmüş olan olanaklar artık geçerli olmadığı takdirde TURASİST tarafından karşılanır.

#### 4.Gerekli İlaçların Sevki

Sigortalının talebi üzerine sigortalının seyahati esnasında bulunduğu bölgede bulamadığı reçeteli ilaçlar, tıbbi gerekliliği TURASİST"ın doktorlarının onaylanması ile temin edilir ve Sigortalı"ya gönderilir. Nakliye bedeli 10 kg"a kadar TURASİST tarafından karşılanır. İlaç bedelleri sigortalı"ya aittir.

#### 5.Cenaze Nakli

a) Sigortalı ve lehdarın ikametgâh ili dışında vefatı durumunda, TURASİST naaşın ve bagaj dâhil kişisel eşyalarının kanuni ikametgâhına veya bu bedele eşdeğer istediği bir yere naklini organize eder ve karşılar. Kişisel eşyaların nakli sigortalının 1.derecede yakınının talep etmesi durumunda gerçekleştirilecek olup, Sigortalıya ait ev eşyaları ve mobilyaların nakli kapsam haricindedir.

b) Cenaze töreni ve defin masrafları kapsam dışıdır.

### C. TEMİNAT DIŞI KALAN HALLER

Aşağıda belirtilen hususlar teminat kapsamı dışındadır:

C.1. Motosikletler ve motosiklet kuryeler, üç tekerlekli arabalar

C.2. Sigortalı tarafından çeşitli risk ve tehlikelere girerek kasıtlı olarak gerçekleştirilen her türlü hasarlar, Ceza Kanununa göre meşru müdafaa kabul edilen durumlar hariç,

C.3. Spor müsabakaları ya da ralli gibi etkinliklere katılma sonucu meydana gelen hasarlar,

- C.4. Savaş, iç savaş, korsanlık ve bunları önlemek üzere yetkili organlar tarafından yapılan müdahaleler ya da nükleer veya radyoaktif yayılmalar sonucu meydana gelen hasarlar,
- C.5. Taşıtın uyuşturucu maddeler veya Karayolları Trafik Kanunu uyarınca içki almış kişiler tarafından kullanılması sırasında meydana gelen hasarlar.
- C.6. Sürücü belgesi olmayan veya sürücü belgesi sınıfı yeterli olmayan sürücüler tarafından gerçekleştirilen zararlar,
- C.7. Sigortalı aracın daha önceden bilinen bir mekanik arıza ya da düzenli bakımı yapılmaması sonucu meydana gelen arızalar,
- C.8. Sigortalı ya da sürücünün taşınan yolcu hayvan veya malın yolcu kapasitesine ya da yükleme biçimine uymayan şekilde taşınmasının hasara ya da kazaya sebebiyet vermesi durumu,
- C.9. Kış şartlarında kaza durumu olmadığı halde zincir takılmadığından veya kar lastiği bulunmadığından yola devam edemeyen veya buldukları otoparktan çıkamayan araçlar için çekme –kurtarma talepleri,
- C.10. Aracın taşıma kapasitesine ve kurallara uygun olarak yüklememesi ve kullanılmaması, istihap haddini aşan kullanımlar.
- C.11. Depremden kaynaklanan hasarlar,
- C.12. Yakıt bitmesi, Yanlış/Hatalı Yakıt Dolumu
- C.13 Akü Boşalması
- C.14 Lastik Patlaması
- C.15 Anahtar kaybı ve/veya araç içinde anahtar unutulması
- C.16 Arıza durumları
- C.17 Yüklü araçlarda aracın yükünü boşaltması esnasında oluşan hasarlar
- C.18 Kuma, Çamura saplanma nedeniyle aracın hareketsiz kaldığı durumlarda araçta herhangi bir hasarın oluşmadığı halde sigortalıdan gelen kurtarma/çekme talepleri

#### **KOŞULLAR**

- 1) Herhangi bir talep halinde Şirketin sorumluluğu, tazminat veya menfaat talep eden Sigortalı'nın veya Lehdar'ın bu Poliçe'nin koşullarına uymakta olmaları koşuluna bağlıdır,
- 2) Sigortalanan Lehdar'ın bu Poliçe kapsamındaki talebi için Sigortalı;
  - a) Zararı asgariye indirmek için tüm makul tedbirleri alacaktır.
  - b) İstenen menfaatleri belirten talebi bildirmek için sigortalı en kısa zamanda 0850 211 11 11 telefon numarası ile iletişime geçmelidir.
  - c) Sigorta Şirketi gerekli tüm bilgiyi serbest olarak temin edecektir.
  - d) Hiçbir ödeme, taahüt, teklif veya sorumluluk kabulünde bulunmayacaktır.
- 3) Sigorta Şirketi geri ödeme taleplerini kabul etmeyecektir.
- 4) Sigorta Şirketi eğer aynı şartları kapsayan ve bu Poliçe'den daha evvel tanzim edilmiş olup, halen yürürlükte bulunan bir başka Sigorta/Asistans Poliçesi varsa, bu poliçe kapsamında ödenmesi gereken herhangi bir menfaate ilişkin hiçbir sorumluluk kabul etmeyecektir.

#### **İSTİSNALAR**

- 1) Sigorta Şirketi dolaylı ya da dolaysız olarak aşağıdaki durumlardan meydana gelebilecek vakalarda hiçbir hizmet verme yükümlülüğü olmayacaktır :
  - a) Bu Poliçe kapsamında talepte bulunan herhangi bir Lehdar veya herhangi bir başka kişinin hileli hareketleri,
  - b) Bu poliçe kapsamındaki herhangi bir hizmetin verilmesi esnasında, dolaylı veya dolaysız meydana gelebilecek ve poliçenin kapsamında olmayan her türlü maddi/bedeni zarar,
- c) Sel, deprem, volkanik patlamalar, fırtına ve meteor düşmesi gibi olağanüstü olaylar sonucu ortaya çıkan zararlar, (mümkün olabilen durumlarda ERGO Sigorta kasko poliçesi kapsamındaki istisnalar ile aynı doğrultuda uygulanması koşulu ile)
- d) Terorizm, savaş, isyan ve ayaklanmalar nedeniyle oluşacak hasarlar, (mümkün olabilen durumlarda ERGO Sigorta kasko poliçesi kapsamındaki istisnalar ile aynı doğrultuda uygulanması koşulu ile)
- e) Silahlı kuvvetler veya güvenlik kuvvetleri veya örgütlerinin hareketi nedeniyle oluşacak hasarlar, (mümkün olabilen durumlarda ERGO Sigorta kasko poliçesi kapsamındaki istisnalar ile aynı doğrultuda uygulanması koşulu ile)

f) Nükleer radyo-aktivite sonucu ortaya çıkan olaylar nedeniyle oluşacak hasarlar, (mümkün olabilen durumlarda ERGO Sigorta kasko poliçesi kapsamındaki istisnalar ile aynı doğrultuda uygulanması koşulu ile)

g) Araç sürücüsünün;

(i) İlaç, zehirli veya narkotik maddelerin etkisinde olması veya kanındaki alkol düzeyinin aracı kullanmakta olduğu ülkedeki kanunların müsaade ettiği düzeyin üzerinde olması,

(ii) Aracın sınıfına uygun ehliyete sahip olmaması (Trafik genel şartları uyarınca)

h) Sigortalı ya da Sürücünün taşınan yolcu hayvan veya malın yolcu kapasitesine ya da yükleme biçimine uymayan şekilde taşınmasının hasara ya da kazaya sebebiyet vermesi durumunda,

i) Araçta taşınan yakıt madeni esaslı cisimler veya diğer yanıcı patlayıcı ya da zehirli maddeler,

j) Lehdar'ın aşağıdakilere katılması:

(i) Yarış, ralli veya benzeri denemeler,

(ii) Sportif faaliyetler,

(iii) Suç hareketleri,

(iiii) Bahisler.

Tıbbi reçete dışında alınan alkol, ilaçlar, zehirli maddeler uyuşturucular veya tıbbi ürünlerin gönüllü tüketimi ile ortaya çıkan hastalıklarlar.

Sigortalı araca ait eklentiler (römork, treyler, dorse), inşaata yönelik endüstriyel araçlar, transmikseler, askeri araçlar, çöp toplama araçları, tanker vb. kapsam dışıdır.

m) Aracın trafiğe çıkışını sağlayan yasal dökümanların (şartların) olmaması.

Hava ambulansı.

Her türlü arıza.

2) Şirket, aşağıdaki masraflardan sorumlu olmayacaktır:

Aracın her türlü tamiri,

Şirket yetki vermeden, Lehdar tarafından veya onun adına düzenlenmiş her türlü yardım faaliyeti ve masrafları,

c) Bu poliçe kapsamındaki hizmetlerden herhangi birinin verilmesi esnasında, aracın içinde veya üzerinde bulunan sökülebilen parçalar ile araç içinde yer alan tüm kişisel ve/veya ticari eşyaların kaybı/bozulması sonucu ortaya çıkan masraflar, (Araç çekilmeden önce sigortalının araç teslim formunu onaylayıp imzalamasını takiben hizmet sağlanır.)

Rapor/belge gerektiren teminatlar için gerekli evraklar verilmediği takdirde. ( Doktor tıbbi raporu ve web tabanlı hasar ön tespit uygulaması ön raporu gibi gereken belge ve evraklardır, eksikliğinde işlem yapılamaz. )

### **BÖLÜM 3 : BİLGİ ve ORGANİZASYON SERVİSİ**

Bilgi ve organizasyon servislerinde bağlantı Tur Assist tarafından sağlanacak, alınacak hizmetlerle ilgili masraflar Sigortalı tarafından ödenecektir. Tavsiye edilen servis biriminden hizmet alıp almamak Sigortalı'nın isteğine bağlıdır. Alınan hizmetlerle ilgili doğabilecek sorunlardan hizmeti doğrudan sağlayan servis birimi sorumlu olacaktır.

1) Turistik Bilgiler

Sigorta şirketi, Sigortalı'nın isteği doğrultusunda seyahatler, ülkeye giriş ile ilgili yasal zorunluluklar, gümrük işlemleri ve sağlık koşulları hakkında bilgi sağlayacaktır. Seyahat acentaları, turizm ofisleri, turist rehberleri, turizm polisi, büyükelçilik ve konsolosluklar, vize ve pasaport işlemleri ile ilgili bilgi verilecektir.

2) Yol, kaza ve hava durumu bilgileri

Sigortalı'nın talebi üzerine Türkiye'de yol ve kaza durumu, otomotiv yetkili servis ve bayileri hakkında bilgi sağlayacaktır.

3) Sağlık kuruluşları ile ilgili bilgiler

Sigortalı'nın talebi üzerine hastane, doktor, hemşire, nöbetçi eczane ve ambulans şirketleri ile ilgili adres ve telefon numaraları verilecek, cenaze nakli ve defin organizasyonu da dahil olmak üzere mümkün olabilen durumlarda ilgili organizasyonlar yapılacaktır.

4) Ulaşım araçları ile ilgili bilgiler

Sigortalı'nın talebi üzerine havayolu şirketleri, denizcilik işletmeleri, karayolu şirketleri, yat işletmeleri, demiryolları seferleri, rent a car şirketleri (profesyonel sürücü hizmeti) ile ilgili adres ve telefon bilgileri verilecek, bu hizmetlerle ilgili mümkün olabilen durumlarda rezervasyon yapılacaktır.

5) Döviz kurları bilgileri

Sigortalı'nın talebi üzerine son 5 yıla ait döviz kurları bilgileri verilecektir.

6) Restoranlar ve eğlence merkezleri hakkında bilgi

Sigortalı'nın talebi üzerine çeşitli restoran ve eğlence merkezleri hakkında adres ve telefon ile birlikte detaylı bilgi verilecek ve mümkün olabilen durumlarda rezervasyon yapılacaktır.

7) Konaklama ile ilgili bilgi

Sigortalı'nın talebi üzerine farklı türdeki konaklama imkanları ile bilgi verilecek ve mümkün olabilen durumlarda rezervasyon yapılacaktır.

8) Kültürel aktiviteler hakkında bilgi

Sigortalı'nın talebi üzerine opera, bale, konser, fuar, festival, tiyatro ve sinema ile ilgili bilgiler verilecek ve mümkün olabilen durumlarda rezervasyon yapılacaktır.

9) Hayvan bakımı ile ilgili bilgiler

Sigortalı'nın talebi üzerine veteriner, hayvan hastaneleri ve hayvan bakımı ile ilgili bilgiler verilecek ve mümkün olabilen durumlarda bu hizmetler ile ilgili organizasyon yapılacaktır.

10) Özel günler için organizasyon

Doğum günü, yıldönümleri, karne alma, seminer gibi durumlarda ilgili firmalar ile ilgili bilgi verilecek ve mümkün olabilen durumlarda organizasyon yapılacaktır.

11) Yaşlılar ve çocuklar için bakım hizmetleri

Sigortalı'nın talebi üzerine yaşlılar ve çocukların bakımı ile ilgili hizmet veren firmalar hakkında bilgi verilecek ve mümkün olabilen durumlarda organizasyon yapılacaktır.

12) Tercüme hizmetleri

Tercüme büroları ve tercümanlık hizmetleri ile ilgili bilgi verilecek ve mümkün olabilen durumlarda organizasyon yapılacaktır.

13) Çiçek gönderme hizmetleri

Türkiye ve yurtdışı için çiçek gönderme hizmetlerinin organizasyonu yapılacaktır.

14) Diğer bilgi hizmetleri

Jandarma, belediye, bakanlıklar, müsteşarlıklar, valilikler, adliyeler, devlet ve SSK hastaneleri, askerlik şubeleri, bankalar, basın kuruluşları, dernekler, savcılıklar, emniyet müdürlükleri, gazeteler, haber ajansları, meslek odaları, iş ve işçi bulma müdürlükleri vs. telefon ve adresleri.